



Все знают Ирину Мищенко как хорошего специалиста и ответственного сотрудника. Но мало кто знает о её внутреннем мире. Цель нашего интервью - приоткрыть завесу тайны личности начальника отдела учета доходов.

- Самое яркое событие уходящего года в вашей жизни?
- Пять дней в раю... В Таиланде. Необыкновенно красивая и сказочная

страна. Выехав впервые за границу, я была шокирована многообразием жизни, существующей вокруг. Я очень рада данной мне возможности испытать это. После тяжёлого жизненного периода моя жизнь наполнилась яркими красками, и я до сих пор живу воспоминаниями и с огромной радостью в душе.

- Ваше кредо в жизни?
- Как сказано в Библии, "Никогда никому не давать властвовать над собой. Пока вы живы и дыхание ваше в силе, не заменяйте себя никем". Сейчас я твёрдо знаю, что надо жить своей собственной жизнью и не бояться ценить себя.
- Ваши увлечения?
- Книжки. Читать как можно больше.
- Что вы больше всего цените в людях?
- Честность. Стремлюсь в своей жизни быть максимально честным человеком. И других тоже оцениваю по этому

же качеству. Думаю, что имею право от других требовать того же по отношению к себе.

- Что вам даёт чувство покоя и умиротворения в душе?
- Горы осенью. Буйное разнообразие красок на фоне резкого контраста со снегом. В этот момент возникают ощущения радости, лёгкости и полёта души.
- Самое значимое событие в вашей жизни?
- Рождение сына. Самого замечательного и главного мужчины для меня. Он - мой самый надёжный тыл. И это чувство прибавляет мне уверенности в жизни. Это человек, которому я нужна.
- Что бы вы хотели пожелать сотрудникам компании в новом году?
- Огромной любви, верных друзей, уважать и ценить себя. Добиваясь всего, чего вам хочется, и будьте счастливы!

Story



Рассказ о том, как "первый блин" не стал комом. История от Виталия Ванчиккина:

- Завершался 1997 год. Это было время налаживания первых контактов с компанией "Казактелеком". В то время наша компания ещё не являлась лидером на рынке экспедиторских услуг Казахстана, и "Казактелеком" был первым крупным клиентом, который вышел на нас. Первый контракт, заключённый с ними, - контракт на терминальную обработку 200 автомобилей "Дамас", прибывающих из Узбекистана. Перевозка автомобилей осуществлялась в вагонах-сетках.

2 января мне позвонили из терминала "Астана-Контракт" (мы заключили с ними договор на разгрузку этих вагонов) и сообщили о прибытии вагонов. Я сразу же выехал, чтобы как можно скорее обеспечить разгрузку вагонов. Основная проблема заключалась в том, что на тот момент не существовало технологии выгрузки такого большого количества автомобилей. Специально под наш заказ терминал изготовил рампу, позволяющую обеспечить оперативную и безопасную выгрузку вагонов. Другая проблема была в том, что у терминала

были ограничены возможности - он не мог принять сразу 34 вагона, и для разгрузки они должны были подаваться частями. При этом штраф за задержку выгрузки исчислялся несколькими тысячами долларов.

Весь день пролетел в заботах и переездах между терминалом, станцией и таможней. Домой я пришёл уже поздно, заснуть так и не смог. Может быть, сказывалось волнение прошедшего дня и предвещающего этапа подготовки. Встав в 3-30 утра, я решил ещё раз просмотреть пакет документов, так как предстояло произвести окончательную таможенную очистку груза и последующую разгрузку. Открыв дипломат, где лежали документы, я обнаружил их отсутствие. Лихорадочно просмотрев содержимое дипломата, я с ужасом стал осознавать катастрофичность складывающейся ситуации. Учитывая стоимость простоя в сутки, а также время, которое необходимо для восстановления оригиналов утерянных документов, я понял, что финансовые потери могут нанести существенный ущерб компании.

Осознав в полной мере масштабы моей ошибки, я лихорадочно стал вспоминать, где мог их оставить. Было только три места: терминал, таможня и станция Алматы-1. Поскольку в столь ранний час таможня и терминал не работают, я решил поехать на станцию. Со всё ещё теплящейся надеждой я вошёл в здание станции. Окинув взглядом помещение и не найдя документов, я постучал в окошко кассира и спросил, видела ли она документы? С видимым безразличием и недовольством столь ранним пробуждением она протянула мне мои документы. Я не поверил своим глазам и принял их с нескрываемой благодарностью. Ощувив себя заново рождённым, я понял, что эта ситуация случилась и разрешилась благополучно по воле providения, решившего преподать мне суровый и ценный урок.

В дальнейшем всё прошло как по маслу - вагоны были своевременно разгружены и переданы заказчику. Выполнение данного заказа стало первым шагом к долгосрочному и взаимовыгодному сотрудничеству с первым крупным клиентом - "Казактелеком".

- Что значит для вас "Транссистема"?

- Когда работаешь на компанию по 12 часов в сутки, то это больше, чем работа. Ценю доверие, которое мне оказывает руководство. Конечно, хочется более спокойной работы, особенно в столь ответственный для меня период рождения ребёнка и первых месяцев его жизни. Но есть понимание важности стоящих перед компанией задач и необходимости их решения.

- Ваши жизненные ориентиры?

- Моя семья. Живу ради моей семьи. Есть определённые жизненные задачи, стоящие передо мной как перед мужем и отцом. Я понимаю необходимость создания определённого жизненного потенциала для своей семьи. Для меня семья - это тыл, помогающий преодолеть жизненные трудности. Семья, делающая меня счастливым: там меня любят, мне рады, меня ждут.

P.S. Виталий Ванчиккин работает в компании с момента её основания. Сначала занимался коммерческим блоком: продавал детские костюмы, уютю, бензин, затем возглавил отдел маркетинга. Является автором основных рекламных макетов компании ("Детские рисунки" и "Молекула", которую мы используем во всех наших рекламных блоках). С 1999 года он занимается организацией комбинированных перевозок казахстанских экспортных грузов, обеспечивает работу с портами, проводит маркетинговые исследования зарубежных рынков.

Обращение руководства

Путь к совершенству - это наш путь!

Уважаемые коллеги!

Прошедший 2002 год был ознаменован усилением конкурентной борьбы на транспортном рынке, повышением уровня объективных требований к качеству нашей работы. "Транссистеме" удалось отстоять и еще более усилить свои позиции на рынке.

Клиентоориентированность, высокий уровень качества и культуры обслуживания, оперативность, постоянное совершенствование технологических процессов работы - именно это является нашими конкурентоспособными преимуществами, тем, что отличает нас от конкурентов, что позволяет нам становиться еще лучше, еще сильнее.

В 2003 году перед компанией ставятся следующие задачи.

Дальнейшее усиление системы организации работы

Необходимо совершенствование организационной структуры, более четкое определение ответственности и полномочий работников компании на всех уровнях (в особенности начальников отделов), внесение изменений в должностные инструкции.

Должна быть продолжена работа по укреплению трудовой и технологической дисциплины, соблюдению принципов субординации и единоначалия.

Особого усиления требует работа начальников отделов. Перед ними ставятся задачи проведения политики руководства компании в своих подразделениях, создания систем эффективного управления, выполнения планов работ, достижения показателей, закрепленных в финансовых планах на 2003 год. Предполагается делегирование начальникам отделов больших полномочий в плане самостоятельного принятия решений, при этом спрос за результаты работы будет более определенным.

Совершенствование системы качества

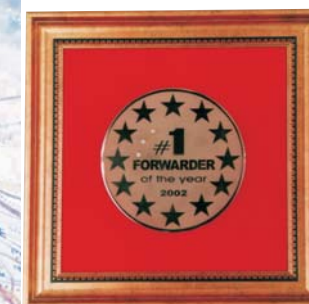
Четыре года назад мы начали внедрять у себя международные стандарты качества управления ISO 9000.

Считается, что для создания настоящего эффективной системы качества в компании необходимо около пяти лет целенаправленной работы. В этом смысле 2003 год должен стать годом решающим.

В этом году мы должны усилить систему обратной связи с клиентом, усовершенствовать процедуры выявления и анализа несоответствий, принятия мер, направленных на улучшение качества наших услуг.

Должны быть разработаны процессы работы (дополнительно к процедурам работы), реализованы другие новые

требования стандартов ISO 9001 последней версии 2000 года. На основе внешнего аудита осенью мы должны получить сертификат соответствия стандартам ISO 9001:2000 (взамен ISO 9002:1994). И это должно стать не простой сменой вывески, а реальным фактом усиления нашей работы.



Третий год подряд жюри республиканского конкурса "Выбор года" называет компанию "Транссистема" - "Экспедитором № 1 в Казахстане"

Усиление требований к персоналу, его мотивация и обучение

Работа с персоналом будет активизирована по двум направлениям.

Первое: усиление требований к работе. В 2003 году предполагается впервые реализовать в компании процедуры аттестации, начать вводить систему профессиональных категорий.

Второе направление касается поддержки персонала, его мотивации, обучения.

Будет создана система объективной количественной оценки качества работы подразделений, топ-менеджеров, начальников отделов, сотрудников компании. Данная система войдет в основу совершенствования подхода к стимулированию персонала и повышению уровня ответственности работников компании за результаты своего труда.

Особое внимание будет уделяться дальнейшему развитию творческой инициативы работников компании, в частности процессам разработки и внедрения рационализаторских предложений.

Совершенствование системы регулярного маркетинга

В 2003 году ставится задача перенесения акцента с решения задач внутреннего управления на решение задач более активного и целенаправленного продвижения наших услуг на транспортных рынках. Предполагается

осуществить сегментацию рынка, определить нашу долю в каждом сегменте, разработать приоритеты развития, планы "захвата рынков", списки потенциальных клиентов, с которыми затем будет организована работа в режиме директ-маркетинга.

Цель этой работы - создание механизма устойчивого роста количества клиентов и объемов перевозок.

Усиление системы финансового менеджмента

В 2003 году будет продолжена работа по совершенствованию систем финансового планирования, учета, контроля и анализа. В частности, будут реализовываться более жесткие подходы по контролю исполнения бюджета.

Автоматизация и информатизация технологических процессов работы

Большие резервы заложены в дальнейшей автоматизации технологических процессов работы. Кроме того, будут более активно организовываться работы как по совершенствованию системы обновления информации во внутреннем и внешнем сайтах, так и по совершенствованию структуры сайтов.

Совершенствование системы развития

Развитие компании должно осуществляться не только на основе непосредственной работы учредителей, но и на основе коллективных усилий топ-менеджеров компании, отделов маркетинга и стратегического планирования.

Идеи должны прорабатываться на Координационном Совете по развитию, на их основе разрабатываться бизнес-планы, делаться заключения, организовываться дальнейшая работа с Советом Директоров по принятию окончательных решений.

Залог нашего успеха - высококачественная система организации работы всех подразделений компании, квалифицированный персонал, доверительное и уважительное отношение друг к другу, наша сплоченность и единство.

Путь к совершенству - это наш путь, и мы должны следовать ему, стремиться выходить на новые уровни нашего развития, соответствующие современным международным стандартам.

Желаем всем успехов!

Совет Директоров
компании "Транссистема"

Поздравляем наших сотрудников – победителей в номинации “Лучшие”



Лучший сотрудник года - начальник отдела учета доходов Мищенко Ирина Михайловна (за высокий профессионализм, ответственное отношение к работе)



Лучшие сотрудники службы безопасности: Кулинич Сергей, Сорокин Евгений, Каплин Василий, Ольхин Вячеслав и Бояркин Сергей (за добросовестную работу и профессионализм)



Лучшее логистическое решение года - заместитель директора ДХ ТОО “Терминал-Сервис” Мотуз Валерий Алексеевич (за перевозку для Донского ГОКа барабана-сепаратора)



Команда по мини-футболу: капитан команды Мелихов Андрей, игроки Прядилин Сергей, Рахимов Равиль и другие, занявшие 3-е место в турнире по мини-футболу на Кубок компании “Казфосфат”

Лучшее логистическое решение года



В период с 27 августа по 4 сентября 2002 года ДХ ТОО “Терминал-Сервис” осуществило для Донского ГОКа перевозку негабаритного груза весом 17,2 тонны (высота – 3,5 м, диаметр – 4,51 м) по маршруту Алматы-Кызылорда-Хромтау (Актюбинская обл.). Общая протяженность маршрута – 2500 километров, в том числе 470 километров по бездорожью. На перевозке груза был использован автопоезд в составе: автомобиль КРАЗ-250 и полуприцеп грузоподъемностью 60 тонн (см. фото).

Спецзаказ “Барабан-сепаратор” для Донского ГОКа был изготовлен на ОАО “Алматинский завод тяжёлого машиностроения” в 2001 году.

В течение целого года заказчик и поставщик не имели возможности доставить груз в г. Хромтау и в апреле 2002 года обратились в ТОО “МЭК Транссистема”.

Общее руководство по реализации проекта было поручено заместителю директора ДХ ТОО “Терминал-Сервис” Мотуз Валерию Алексеевичу, который совместно с сотрудниками ОАО “АЗТМ” произвёл подбор подвижного состава, разработал и осуществил схему погрузки и крепления груза на тяжеловесном прицепе, провёл дополнительный инструктаж грузчиков и водительского состава. Совместно с Главным Управлением транспортного контроля Алматинской, Жамбылской, Южно-Казахстанской и Актюбинской областей подготовил необходимый пакет документов, согласовав при этом вопрос с органами спецнадзора, расположенными по маршруту передвижения.

В подготовке проекта активное участие приняли начальник спецотдела железнодорожных перевозок Шилина Ольга Ивановна и инженер Генералова Наталья Владимировна.

Для сопровождения груза был командирован сотрудник ДХ ТОО “Терминал-Сервис” А. В. Беленовский, который в пути следования дополнительно решал все непредвиденные проблемные задачи по своевременной и качественной доставке груза на Донской ГОК.

В настоящее время ДХ ТОО “Терминал-Сервис” заключило контракт с ЗАО “Казстальконструкция” по аренде их автопоездов при перевозке тяжеловесных и негабаритных грузов с общим весом до 60 тонн и готово в дальнейшем принимать заказы от клиентов/партнёров и в намеченные сроки качественно их выполнять.



Евразийская Промышленная Ассоциация



Евразийская Промышленная Ассоциация (ЕПА) создана в феврале 2001 года как некоммерческое объединение крупнейших казахстанских предприятий горнодобывающей, металлургической, энергетической и угольной отраслей. В состав ЕПА входят такие крупные компании, как ОАО ТНК “Казхром”, ОАО “Алюминий Казахстана”, ОАО “Евразийская энергетическая корпорация”, ОАО “СГСПО”, ЗАО “Евразийский банк”, ТОО “Транссистема”, ОАО “Шубарколь мир”.

ЕПА осуществляет содействие уставной деятельности юридических лиц – членов Ассоциации, предлагая информационно-аналитическое обеспечение, практическое и консультационную помощь правового, экономического, организационно-управленческого характера. Она также представляет интересы своих членов в государственных органах, общественных и иных организациях, в том числе и зарубежных.

В целях поддержки отечественного производителя ассоциацией разрабатываются и представляются в органы государственной власти и управления Республики Казахстан предложения по фор-

мированию государственной политики и совершенствованию правовой базы в сфере развития промышленного производства страны.

ЕПА принимает активное участие в развитии свободы предпринимательства, экономического, торгового сотрудничества, в установлении прямых связей между предприятиями, в создании полноценно функционирующей рыночной инфраструктуры.

Ещё одна важная функция ЕПА – это консолидация и координирование уси-

са середины 90-х, но и стали ведущими производителями и поставщиками продукции на мировые рынки.

Конечно, успешная работа крупнейших казахстанских предприятий-экспортёров была бы немиссия без серьёзных инвестиций. Только в 1995-2000 годах, в наиболее сложный период выхода из кризиса, объём капитальных вложений в предприятия горно-металлургического комплекса ЕПА составил US\$ 560 млн. В результате темпы роста производства товарной продукции 2001 года (по сравнению с 1997 годом) составили по ферросплавам 17,2 %, хромовой руде – 13,9 %, глинозёму – 12 %, железорудному сырью – 24,7 %, электроэнергии – 12,5 %. В денежном эквиваленте рост объёмов составил соответственно по ферросплавам 73 %, хромовой руде – 48 %, глинозёму – 26,5 %.

ТОО “Транссистема” с 2001 года является членом ЕПА и обеспечивает комплексное транспортно-экспедиторское обслуживание членов ассоциации.

лий промышленников и предпринимателей, направленных на создание и эффективное функционирование системы социального партнёрства.

ЕПА оказывает содействие предприятиям-членам ассоциации в обучении и повышении квалификации своих руководителей и работников. Немаловажное значение уделяется благотворительной деятельности членов Ассоциации.

Благодаря современному менеджменту, комплексной программе развития предприятия-члены Ассоциации не только вышли из экономического кризи-

С гордостью за наших



Футбольная команда “Транссистемы” была организована в начале 2002 года. С момента образования в неё входят Мелихов Андрей, Прядилин Сергей, Рахимов Равиль и Литвин Олег. Для усиления нашей команды в неё были приглашены игроки “легionenеры”. Команда получилась сплочённой и с ростом сыгранности игроков появилась возможность выхода на уровень чемпионата г. Алматы. И вот первый же серьёзный турнир по мини-футболу, который проводился в декабре 2002 года на Кубок компании “Казфосфат”, принёс нам значительный успех – 3-е место.

В турнире приняло участие 12 команд, представляющих известные

компании, такие, как “Алма-ТВ”, Philip Morris, банк “Каспийский”, “Сонар”, “Группа 4 секьюритис”, и известные профес-



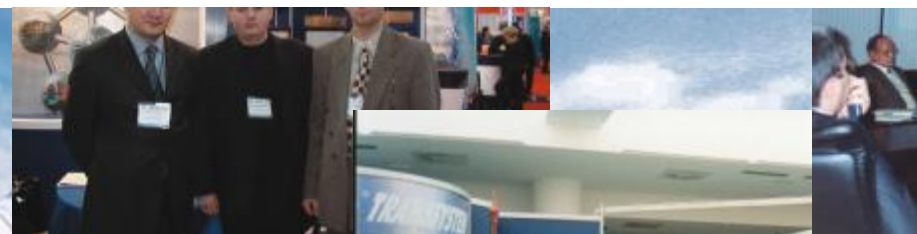
сиональные футболисты – сборная ветеранов “Кайрат-Женис”.

На этом турнире команда “Транссистемы” благодаря своим победам и слаженной игре смело заявила о себе перед футбольной общественностью г. Алматы и заставила считаться с собой многие сильные команды. Несмотря на то что наша команда впервые выступила на столь серьёзном соревновании, болельщики, судьи и игроки соперников отметили высокое профессиональное мастерство и самоотдачу наших футболистов.

Продолжение победных традиций. В конце февраля 2003 года футбольная команда компании “Транссистема” получила приглашение от Союза ветеранов футбола Казахстана принять участие в 7-м чемпионате Казахстана по мини-футболу. В проводимом турнире приняло участие 16 команд из разных городов Казахстана. Наши футболисты провели матч с сильными соперниками, команды которых были укомплектованы футболистами, игравшими в своё время в высшей лиге республиканского чемпионата. Наша команда вновь добилась хороших результатов – заняла призовое 3-е место.



Своей команде говорим: “Так держать и продолжать победные традиции!”



Выставка "ТрансРоссия 2002"



Выставка "Транзит ТрансКазахстан 2002"



Команда "Транссистемы" по мини-футболу, занявшая 3-е место на кубок "Казфосфат"

