

ТРАНССИСТЕМА

к о р п о р а т и в н о е и з д а н и е

Татьяна Москаленко признана «Лучшим работником компании 2000 года»

Татьяна Москаленко признана «Лучшим работником компании 2000 года» за высококачественное исполнение своих обязанностей, отличную трудовую дисциплину и творческую инициативу.

Татьяна пришла работать в компанию два года назад по приглашению своих знакомых во время формирования спецотдела ж/д перевозок.

С 1986 года до середины 90-х работала на железной дороге в механизированной дистанции погрузочно-разгрузочных работ. Затем год – в компании «Фрахтконтейнер».

Придя в компанию «Транссистема», Татьяна из экономиста переквалифицировалась в инженера по железнодорожным перевозкам. Во «Фрахтконтейнере» она уже знала, что такое коды, акты сверки, договоры и работа с клиентом. В «Транссистеме» специфика труда несколько изменилась. Татьяна ра-

ботает с одним постоянным крупным клиентом уже два года.

Конечно, был период становления. Не только у Москаленко, но и у всей команды спецотдела ж/д перевозок. «Тогда мы дневали и ночевали в компании, налаживали работу, пытались сделать так, чтобы было легче, проще работать, – говорит Татьяна, – теперь процесс работы отлажен».

Вместе со спецотделом ж/д перевозок на глазах менялась и сама компания. Она увеличивалась, разрасталась.

«То, что компания растет, нас очень радует и внушает уверенность. Да, задачи будут усложняться, но это даже интересно. Впрочем, такая задача, как повышение квалификации, всегда стоит перед нами, – продолжает Татьяна. – Сегодня я отвечаю за перевозки грузов клиента по территории Казахстана. Но мне бы хотелось освоить организацию перевозок в Россию, за рубеж (тарифные



руководства – МТТ, ЕТТ). Здорово, что специалистов нашего отдела начали обучать в этой области».

Как лучшего работника компании редакция газеты попросила Татьяну высказать всей команде «Транссистемы» свое пожелание.

Вот оно: «Не терять свои объемы! Своего духа! Своей любви к компании, в которой мы работаем».

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

О НОВЫХ ВРЕМЕНАХ, ЗАДАЧАХ И ПЕРСПЕКТИВАХ

Предыдущий год был успешным для нашей компании. Мы увеличили обороты, расширили штат, переехали в новый офис, получили сертификат соответствия международным стандартам качества управления ISO 9002, были признаны «Экспедитором № 1» на казахстанском конкурсе «Выбор года-2000».

В этом году перед компанией ставятся новые задачи: укрепление трудовой и технологической дисциплины, систем управленческого учёта и бюджетирования, повышение профессионального уровня сотрудников, дальнейшая автоматизация технологических процессов работы, совершенствование системы управления региональными филиалами и дочерними предприятиями.

Большое внимание будет уделяться персоналу: в области его обучения, повышения технологических требований к работе,

усиления контроля. Мы должны научиться работать лучше. Цена вопроса слишком велика – это обеспечение бесперебойной работы компании, возможности укрепления её позиций на рынке, перспективы дальнейшего роста. Конкуренция на рынке становится всё более жесткой, и мы должны принимать адекватные меры, которые позволят нам успешно решать поставленные задачи.

В последнее время в компании стала складываться негативная тенденция недостаточного уважительного отношения к клиентам. Да, мы должны минимизировать свои риски,

требовать от клиента исполнения условий контракта, прибегать к жестким мерам по защите своих интересов в критических ситуациях. Но мы так же должны быть вежливы и доброжелательны в отношениях с клиентом, обеспечивать обслуживание на самом высоком уровне: профессионально, надёжно и оперативно. В противном случае, мы можем потерять клиентов, потерять рынок.



Награда компании «Транссистема», полученная на конкурсе «Выбор года-2000»

Мы переживаем сейчас драматический этап своего развития. Слишком многое достигнуто, слишком многое, чтобы мы могли позволить себе это потерять. Чтобы это всё не потерять, а приумножить, необходимы целенаправленные, новые, более жёсткие и ответственные подходы к работе.

«Рынок – это борьба, – говорится в нашем «Манифесте», – и мы готовы идти вперед, побеждать, концентрируя свою волю и умения, постоянно совершенствуя свой продукт и целенаправленно продвигая его на рынок».

Мобилизация воли на постоянное улучшение и продвижение – вот основополагающий подход, на котором основано развитие нашей компании.

Наступают новые времена, ставятся новые задачи, открываются новые перспективы перед нашей компанией, перед всеми, с кем нам суждено пройти вместе наш Путь.

Совет директоров компании «Транссистема»

2000 год: Как это было

По итогам работы 1999 года компания «Транссистема» стала победителем казахстанского конкурса «На лучшую систему управления» в номинации «Услуги - транспорт». Награждение победителей состоялось в отеле «Хайят» 17 февраля 2000 года.

Компания «Транссистема» стала третьей казахстанской компанией и первой экспедиторской компанией в Средней Азии, получившей сертификат ISO 9002. Полученный компанией сертификат ISO 9002, признается более чем в 150 странах мира и свидетельствует о высоком уровне организации работы. После полутора лет внедрения международных стандартов совместно с консультантами «Медеу-Консалтинг», 16-17 февраля 2000 года состоялся аудит инспекторов SGS, результаты которого оказались положительными.

В Кыргызстане создано СП «Транссистема-Бишкек»

СП возглавил Асан Токтосунов (специальность - инженер по эксплуатации автотранспорта, последнее место работы - директор универсама «Люкс»).

СП «Транссистема-Бишкек» является учредителем ассоциации национальных

экспедиторов Кыргызстана, постоянным перевозчиком ряда крупных компаний республики. В их числе АО «Аяз», ОсОО «Бартертрейд», ОсОО «Аалам Сервис», СП «Алмаш» и др.

В мае 2000 года компания переехала в новый офис.

Впервые компания «Транссистема» приняла участие в работе Международной выставки «ТрансРоссия», проходившей в Москве с 16 по 19 мая 2000 года. На выставке были представлены более 300 транспортно-экспедиторских, транспортно-производственных предприятий и организаций всего мира. Казахстан представили пять компаний - «Транссистема», «Казжелдорэкспедиция», «ТемирТрансСервис», «Транко», «Трансойл». Казахские участники вызвали большой интерес на выставке. Стенд компании «Транссистема» на всем протяжении работы выставки был заполнен посетителями.

«Транзит-2000» - прибалтийский след.

В очередной раз компания «Транссистема» приняла участие в Между-

народной выставке «Транзит-2000», которая проходила с 14 по 16 июня в Астане.

На выставке были представлены казахстанские, китайские, российские, прибалтийские, украинские транспортные и экспедиторские организации, порты Латвии, Литвы, Эстонии, которые крайне заинтересованы в поиске казахстанских экспортных и импортных грузов.

В июне 2000 года компания «Транссистема» получила престижную международную награду. Это Приз III Транспортного форума, который проходил в Мадриде.

Казахстанскую компанию в Испании представляли Игорь Головкин (начальник отдела железнодорожных перевозок) и Татьяна Дельмот (менеджер по международным связям).

Данный Приз компанией «Транссистема» получен за использование прогрессивных методов управления в своей деятельности.

На национальном конкурсе «Выбор года-2000», компания «Транссистема» признана «Экспедитором №1».

Награждение победителей проходило в отеле «Хайят».

В ноябре 2000 года компания «Транссистема» получила очередную международную «Золотую награду за коммерческий престиж».

Награждение проводилось группой экспертов - Клубом Лидеров Торговли в Мадриде. Данный приз выдается компаниям за качество и уровень сервиса на основе результатов компьютерного анализа брендов и оценки экспертов.

Компанию «Транссистема» представляла начальник отдела маркетинга София Сулейменова.





Story

Рассказ о том, как Канагат Нильдибаев вместе с механиком из Австралии комбайны в совхоз «Ленинский» доставлял

История на этот раз от Канагата Нильдибаева, начальника отдела развития. Сейчас Канагат специализируется на разработке технико-экономических обоснований, бизнес-планов, проведении маркетинговых исследований, а тогда много лет назад...



Это было начало лета 1993 года. Мы ждали в Алматы срочный груз, который необходимо было доставить в совхоз «Ленинский»: помидоруборочные комбайны, саженцы клубники, запасные части для автомобилей IVECO, прибывающие самолетом «Руслан». Груз был проблемный. Саженцы надо было сразу перегрузить с самолета в автомобиль-рефрижератор, и на перегрузку отводился всего час. Превышение данного лимита грозило гибелью саженцев из-за нахождения их в теплой среде. Для транспортировки комбайнов необходимо было найти специальные платформы, это тоже оказалось непростым делом. Здесь нужно добавить, что на тот момент в компании я был единственным экспедитором. Я объехал все мыслимые и немыслимые предприятия в поисках плат-

форм. Многие из платформ не соответствовали по габаритам, а те, которые подходили, находились в разобранном виде. Платформы мы искали целую неделю и, наконец, нашли на одной базе МТС. Нашли и автомобиль-рефрижератор, крытый грузовик для перевозки запчастей, собрали команду грузчиков. На каждое транспортное средство и на каждого грузчика были оформлены пропуска на территорию аэропорта, заранее заполнили таможенные декларации, оплатили услуги аэропорта.

Итак, мы ждали «Руслан», который прибывал ночью. Невозможно передать волнение и беспокойство, с которым мы ожидали этот самолет, постоянно перебирая в голове: не упустили ли мы что-нибудь?

Когда нас пропустили на территорию аэропорта и я впервые увидел «Руслан» — просто обомлел. Самолет откинул «хобот», открылось огромное его жерло, заполненное нашим грузом. Никогда не представлял, что самолет таким образом открывает доступ к своему, так сказать, нутру. Красные комбайны сверкали в ночи, они были просто огромными, заполняли весь отсек, почти до потолка, и для их выгрузки необходимо было освободить проход, заставленный ящиками с саженцами и запчастями.

Работа закипела, мы успели загрузить саженцы в рефрижератор в положенный срок. Другую машину загрузили запчастями. Комбайны были на ходу и на поле с самолета они выехали своим ходом. Автомобили с саженцами и запчастями уехали в совхоз. Комбайны мы оставили на хранение до утра, а утром мы собирались погрузить их на платформы. Все шло более чем хорошо, как говорится, по плану. Пошли домой — доспать оставшиеся часы, нужно было рано вставать...

А утром нас ждало разочарование. Из-

за ошибок в расчетах габаритов комбайнов выяснилось, что подготовленные платформы не подошли. Других платформ, которые бы соответствовали габариту груза, в городе не было. Единственным выходом из этой ситуации оказалась доставка комбайнов своим ходом. Механик из Австралии, который сопровождал комбайны, полученной «новостью» был шокирован. По инструкции этот вариант исключался. Пришлось проявить все свои способности к убеждению, другого пути у нас не было. Комбайны поехали, медленно, порядка 20 км/час, но верно. Для минимизации рисков мы организовали сопровождение из тракторов К-700. Груз прибыл в совхоз благополучно, на радость нам, «совхозникам» и механику из Австралии.

То лето было очень насыщенным на необычные истории. Мне приходилось доставлять оборудование для капельного орошения, комбайны, трактора по совхозам различных областей Казахстана. Так, сопровождая трактора «Фиат» в совхоз «Каркаринский» через перевал Кегеньский, ночевал перед перевалом под открытым небом у костра. Романтика! Но это уже отдельная история.

1993 год был первым нашим опытом в освоении экспедиторского бизнеса, и мне приятно сознавать свою причастность к становлению компании. Я организовывал железнодорожные, автомобильные и авиационные перевозки, занимался таможенной очисткой и даже вел производственно-финансовый учет. Работа захватывала все мое время с утра и... до утра. Прервать свою бурную деятельность экспедитора пришлось из-за необходимости моего участия в проектах по приватизации в качестве консультанта. Но я вернулся в компанию уже в новом амплуа и горжусь тем, что в истории «Транссистемы» остался мой скромный след.

Портрет без галстука

Игорь Головкин, начальник отдела железнодорожных перевозок



Справка

Работает в компании «Транссистема» с 1994 года. Ранее работал в Южказгеологии, в геологоразведочной экспедиции. Закончил Алматинский политехнический институт.

Особенность характера

Многие вопросы берется решать сам, жалея перегруженных исполнителей, и с этим своим недостатком всегда борется. Для подчиненных доступен легко и трудно одновременно. Легко — потому что никогда никому не отказывает, трудно — потому что к нему всегда

нескончаемые очереди.

Игорь Германович, в каком веке и в какой стране вы бы хотели родиться?

Родиться там, где родился. Время? Также не имею ничего против него. Не вижу себя за рубежом. Когда в первый раз вырвался туда — это была Испания. Да — хорошо, да — интересно. Но я люблю дикую природу, а не вылизанные европейские города. Вот Байкал — это да! 6 лет в геологии, 6 лет в палатке, что-то да значат. Я побывал в таких живописных местах, которые не сравнятся ни с одним из европейских городов. Словом, Испания и ей подобные вызывают любопытство, а дикая природа — любовь.

Какой предмет в школе был вашим любимым, а какой — нет?

Любил географию, литературу, историю. Не любил соответственно физику и математику и лишь из чувства долга хорошо успевал по данным предметам.

Какую музыку вы любите?

Это популярная классика. Всегда нравились Польша Мориа, Джо Дассен, Мерей Матье. Барды. «Машина времени». Словом, все те, кого сегодня называют «мамонтами»...

Ваш идеал женщины?

Таких женщин нет. А тяготеть к идеа-

лам вообще опасно, так как можно пропустить много интересного.

Ваша любимая актриса?

Алиса Фрейндлих, Маргарита Терехова, Елена Сафонова.

Автомобиль вашей мечты?

Джип.

О чем вы сейчас мечтаете?

Уехать на месяц, чтобы меня не искали. Чтобы я не выкрикивал во сне названия клиентских компаний, будя при этом жену.

Что вам нужно для того, чтобы почувствовать себя вновь сильным и отдохнувшим?

Не что, а кто. Это двое моих школьных друзей. Когда мы собираемся вместе (семьями или чисто мужской компанией) — мне этого хватает.

Припомните самый счастливый момент вашей жизни?

Их три. Сначала рождение одного сына, потом — второго, а затем и третьего, хотя думали, что будет дочь. Как в сказке — «И было у отца три сына».

Каков повод, не дающий вам унывать?

Из всех трех вышеуказанных «счастливых моментов» — последний.

ВЫСТАВКА «ТРАНСРОССИЯ-2001»

Стенд «Транссистемы» помимо президента Литвы посетили представители 150 компаний

С 27 по 30 марта 2001 года в Москве прошла VI ежегодная Международная выставка и конференция «ТрансРоссия-2001», в которой приняли участие свыше 320 компаний из 26 стран мира.

В выставке участвовали пять казахстанских транспортных предприятий: РГП «Казахстан темир жолы», РГП «Актауский морской порт», экспедиторские компании «Кедентранссервис», «Транссистема»,



«Темиртранссервис Казахстан». За 4 дня работы «Транс-России-2001» её посетили свыше 17 300 посетителей. Почетными гостями стенда «Транссистемы» были президент Литвы Валдас Адамкус, министр сообщений Литвы Дайлис Баракаускас (см. фото), директор Клайпедского государственного морского порта Кястутис Барткавичюс. «Транссистема» экспонировалась второй раз в этом году, и ее стенд посетили представители 150 предприятий и организаций транспортной отрасли, в том числе представители компаний «Юнитранс», «Шенкер», «Логистранс», «Ревал Логистик», «Союзтранзит», «Трансрейл Польша», «Торгтранссервис», «Совфракт», «Диспетчер», «Форлика», «СейфТранс» и другие.



С 29 марта по 1 апреля прошла сессия ФИАТА в ЦЮРИХЕ

Являясь индивидуальным членом ФИАТА с 1997 года, компания «Транссистема» второй год подряд принимает участие в весенней сессии ФИАТА в Цюрихе (Швейцария).

Несмотря на то, что ФИАТА в этом году исполняется 75 лет, рассматриваемые вопросы в основном те же: обучение, законодательная основа экспедиторского бизнеса, таможня и др. Появился и ряд новых вопросов.

Секретариат ФИАТА намерен внести 250 тыс. швейцарских франков на создание фонда, финансирующего программы по подготовке лекторов из стран Восточной Европы, Африки, Южной Америки и Азии для учебных курсов по профессиональному обучению. Это должно произойти до проведения Конгресса ФИАТА в 2001 году в Канкане (Мексика).

В этом году более половины участников были из Восточноевропейских стран и из республик бывшего СССР. С одной стороны это является свидетельством необходимости налаживания связей и

обмена опытом между экспедиторами этих стран и их зарубежными партнерами. С другой стороны, это повлияло на повестку заседаний. Так, одной из ее тем стали трудности взаимоотношений между Востоком и Западом. В ходе данного обсуждения речь шла о визовом режиме для водителей тягачей из Восточноевропейских стран, о проблемах безопасности при перевозке высоко стоимостных грузов, пределах депозитной гарантии перед таможенными органами, проблемах с таможней, чрезмерной ставке на транзитные перевозки для внутриконтинентальных государств, не имеющих морские порты. Представители из Казахстана и Узбекистана заострили внимание участников сессии на проблеме высоких ж/д тарифов на транзит через Россию. Этим вопросом специалисты Европейской экономической комиссии ООН намерены заняться в ближайшее время.

На весенней сессии ФИАТА в Цюрихе Ассоциация национальных экспедиторов Казахстана получила официальное подтверждение Программы обучения по специальности «Грузовой экспедитор». Теперь казахстанские экспедиторы могут обучаться в Казахстане с выдачей диплома ФИАТА.

Одной строкой... (дайджест)

- PANALPINA объявила о начале оперативной деятельности в Казахстане: их эксклюзивный агент ХАЛЗАН имеет офисы в Алматы, Актобе, Аксае, Атырау, Тенгизе и Уральске.

- Курьерская служба UPS выкупила американскую группу компаний Fritz (сумма сделки оценивается в 450 млн. долларов США).

- Цифры за прошлый год показывают, что четверка сильнейших в мире контейнерных морских линий - Maersk Sealand, Evergreen, P&O Nedlloyd, MSC - сохранила и укрепила свои позиции.

- Немецкая компания МТЕ, российские контейнерный оператор ТИС и линейный оператор Феско запустили совместную контейнерную линию через порты Шанхай, Восточный, Транссибирскую магистраль на Бусловскую и Захони (Венгрия), Чиерна (Словакия) через Малашевичи. Транзитное время - 27 дней.

- Минтранс России готовит Положение о системе лицензирования транспортно-экспедиторской деятельности с целью ограничения доступа на российский рынок иностранных экспедиторов.

- В 2000 году общий объем грузов через станцию Дружба составил почти 4,3 млн. тонн, в том числе доля вывозимого из Казахстана металлолома - 37%, далее следуют черные металлы - 23%, нефть - 17%.

- Увеличивается торговый оборот между Китаем и странами Центральной Азии. В 2000 году торговля товарами между Китаем и Кыргызстаном составила \$177,6 млн., что на 31,7% выше показателя предыдущего года. Из стран Центральной Азии наибольший торговый оборот с Китаем имеет Казахстан, свыше \$1,5 млрд., что в 6 раз превышает объем торгового оборота с Китаем остальных стран региона.

- За первый квартал 2001 года транспортом республики с учетом объема перевозок грузов нетранспортными организациями и предпринимателями, занимающимися коммерческими перевозками, перевезено 267,7 млн. тонн грузов.

Персонал



Спецотдел ж/д перевозок

По результатам ежегодного внутрифирменного конкурса в компании «Транссистема» «Лучшим отделом» признан спецотдел ж/д перевозок (фото вверху), «Лучшим региональным филиалом» – филиал города Астаны (фото внизу).



Сотрудники филиала в г. Астана

Филиалы



15-16 декабря 2000 года компания «Транссистема» провела семинар-совещание директоров филиалов.

Впервые руководители региональных филиалов компании собрались вместе. На семинаре-совещании были рассмотрены вопросы совершенствования работы и развития филиалов, стандартов ISO 9002, технологии взаимодействия головного офиса и филиалов при организации ж/д местных перевозок и услуг по таможенной очистке.

Помимо задач, которые головной офис ставил перед филиалами, а филиалы перед головным офисом, проходило обучение, которое осуществили специалисты компании «Транссистема», а также алматинские бизнес-консультанты. Консультанты провели семинар на тему: «Стратегия бизнеса, процесс принятия бизнес-решений, культура управления».

ISO 9002



13-14 февраля 2001 года в компании «Транссистема» закончился очередной аудит, проведенный швейцарской компанией SGS.

Результат – положительный. Компания подтвердила свое право иметь сертификат ISO 9002, который выдается на три года при условии ежегодных аудитов на соответствие международным стандартам.

В компании «Транссистема» прошел круглый стол, касающийся проблем внедрения стандартов ISO 9000.



15 февраля в компании «Транссистема» для обсуждения темы необходимости внедрения системы качества ISO 9000 собрались представители целого ряда предприятий Алматы и Алматинской области. Они получили реальную возможность оценить свою потребность и способность внедрить стандарты ISO в своих организациях. Среди участников круглого стола были такие известные компании, как: «Глотур», «Food Master», «АсемАй», «Беккер и К», «Рахат», «Алматинский чай» и др.

Заседание проходило на территории «Транссистемы» не случайно. К тому времени компания только что прошла очередное подтверждение сертификации, и все участники круглого стола были очень заинтересованы в информации о том, как компания «Транссистема» пришла к выводу о необходимости внедрения системы качества, как внедряла систему, каких результатов достигла.

Карьерная лестница

Светлана Николаевна Барканова, начальник фрахтового отдела компании «Транссистема».



Справка

Закончила ТАШИИТ, Ташкентский институт инженеров железнодорожного транспорта. После окончания вуза работала стрелочником, дежурным по станции, в 23 года стала начальником станции. Затем работала в Управлении алматинской железной дороги. Будучи заместителем начальника финансовой службы управления приняла предложение экспедиторской фирмы «Петра» и возглавила ее офис в Алматы.

В начале 2001 года приняла предложение о сотрудничестве от компании «Транссистема».

Впечатление от назначения

Я долго принимала решение идти работать или нет, так как к настоящему времени уже все заработала: и награды, и деньги, и болячки. Теперь мне было важно: интересно ли это для меня как для специалиста? На предложение о сотрудничестве я ответила так: «Если я найду «нишу», где необходимы будут именно моя компетенция и опыт, то соглашусь». Такую нишу я нашла.

Что касается конкретно впечатлений? Меня поразил офис. Я поняла, что все очень серьезно: люди собрались работать долго и интересно. Эдуард Теодорович провел меня в зал заседаний компании, показал все награды, и это произвело на меня еще большее впечатление. Более того, мне стало по-настоящему интересно. По натуре я человек увлекающийся и эмоциональный, что также повлияло на решение прийти работать в компанию «Транссистема».

Планы и идеи

Технология работы компании сложилась давно и сегодня она просто поддерживается практически без изменения, но в ней многое можно улучшить. Что и входит в мои планы.

Я провела аттестацию и в соответствии с ее результатами составила специальную программу обучения: мы начали организовывать занятия два раза в неделю, эксклюзивно с каждым отделом. Обработка отчетности, точность расчетов, уровень общения с клиентом, три тарифных международных руководства, перевозка опасных, негабаритных грузов – все это и многое другое входит в нашу программу.

На сегодня в компании уже все сделано для того, чтобы работать идеально. Жизнь только работой не заканчивается, а многие сотрудники нередко работают во внеурочное время. Планируемая программа обучения призвана частично решить и эту проблему.