

ТРАНССИСТЕМА

к о р п о р а т и в н о е и з д а н и е

Испанское завоевание компании «Транссистема»



Татьяна Дельмот, Игорь Головкин, вручение диплома.

Компания «Транссистема» в очередной раз удостоена международной награды. Это приз III Транспортного Форума, который проходил в Мадриде. Казахстанскую компанию в Испании представляли Игорь Головкин (начальник отдела железнодорожных перевозок) и Татьяна Дельмот (менеджер по международным связям).



Игорь Головкин, начальник отдела железнодорожных перевозок компании «Транссистема», выступление на III Транспортном Форуме в Мадриде.

Данный приз учрежден международной группой экспертов - Клубом Лидеров торговли и выдается по результатам компьютерного анализа транспортным предприятиям, применяющим прогрессивные методы управления и работы в своей деятельности. Обладателями данного приза являются компании, получившие международное признание. «Транссистема» отдает себе отчет в том, что «испанское завоевание» не говорит о вхождении в число ведущих компаний мира. В то же время получение данного приза - это еще один шаг «Транссистемы» к высоким стандартам мирового бизнеса.



Вот оно - «испанское завоевание»

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

Дорогие сотрудники!

Выходит третий номер корпоративного издания «Транссистема», которое развивается вместе с нами.

Мы продолжаем двигаться вперед на основе наших основополагающих принципов – профессионализм, надежность, ответственность, социальная ориентированность. Укрепляем кадровый состав, усиливаем управление компанией, обеспечиваем качественное обслуживание клиентов, выбираем направления дальнейшего развития.

Всего этого мы добиваемся упорным трудом. Но как бы нам не было сложно, мы должны пройти этот путь и достигнуть своей цели: укрепить наши позиции на рынке, обеспечить реальное международное признание, улучшить условия труда сотрудников, повысить уровень их благосостояния, создать саморегулирующий механизм устойчивого роста объемов работ, доходов и прибыли компании.

Мы встали на этот путь и мы с него не свернем. Мы - вместе!

Совет директоров
компании «Транссистема»

«Транссистема» отдыхает



Story

Story от Мурыгина

Сказка о том, как доставляли груз: зерно - таджикам, дань - силе, Мурыгина - к начальству

История этого номера будет вновь о гуманитарном грузе - 12 вагонах зерна, которые предназначались для Таджикистана. Уж и неизвестно почему именно вокруг гуманитарных грузов возникает столько историй (см. «Транссистема», №2). Но возникает, и все тут.

Шел 1997 год. На тот момент небезызвестный и всеми заслуженно почитаемый Андрей Мотуз уже как год благополучно работал в компании «Транссистема» и не ожидал никаких приключений в столь спокойном и даже некоторым образом скучноватом экспедиторском бизнесе. Тихо подступало к своей середине по-европейски прохладное и ласковое лето, перед глазами стройными рядами передвигались обязательные и всегда щедрые клиенты. Вдруг посреди всего этого сытого благополучия грянуло еще большее - измученным нескончаемыми неприятностями таджикам «выпало» зерно, отправить которое следовало со станции Отар. Доставить его должны были самые достойные рыцари от экспедиторского бизнеса Казахстана. «Не долго думая» выбор безошибочно пал на Андрея Мотуза и Сергея Мурыгина. Ура - вскричала толпа, всегда радующаяся чужому счастью.

Рыцари взяли с собой в дорогу нехитрую «снесь» печатную машинку, бумагу, копирку,

словом, все, что нужно настоящему рыцарю-экспедитору для его подвигов и отправились на станцию Отар, видя перед собой лишь сверкающую на все лады удачу.

Еще будучи в стольном граде Андрей Мотуз и Сергей Мурыгин полностью подготовили перевозку зерна: определили стоимость и затраты. Вагоны заказали в Алматы. Из Алматы в Отар было подано 12 вагонов. Сергей и Андрей ждали сюрпризов: сюрпризы опаздывали. Напряжение нарастало. Проблемы подозрительно вымерли, обещая скопиться в ненужное место и все сразу. Мотуз и Мурыгин приехали на станцию Отар. Ждали, пока подадут вагоны на тупик. И их действительно подали. Началась погрузка.

Рыцари стали подозрительно оглядываться по сторонам, не теряя присущего им мужества, но гнусные лики проблем не появлялись. Клиент привозил зерно из разных совхозов, колхозов, сел. Грузил его. Мотуз и Мурыгин оставили в покое все подозрения на предмет своего неимоверного счастья и везения и спокойно пошли готовить вагоны.

Работа была легкой и приятной. В вагонах было нехолодно. Вагоны требовалось избавлять от всевозможных отверстий, дабы в дороге не утратить через них зерно - называется эта процедура «скрутка». Не рыцарское, конечно, это дело, но все равно по-настоящему мужское. Потому, как силы требовались недюжинные, чтобы закрыть простите, «скрутить» упрямые пожилые люки (по 6-7 в каждом вагоне) и двери или заделать коварную своей незаметной расточительностью щель. «Железный» труд периодически

разбавлялся романтическим и интеллектуальным - оформлением документов. Погода рыцарей баловала: пыль и неутомимая жара весело играли на нервах товарищей, а пик игры приходился на тот момент, когда товарищи оказывались собственно в вагонах. Вагоны как игрушки с детской железной дороги, красовались своей вновь обретенной цельностью, постепенно заполняясь зерном, снова «скручивались» Мотузом и Мурыгиным. Печатная машинка, подвластная рыцарям, послушно отщелкивала очередной документ для приемосдатчиков. Обедали по-крестьянски, на природе. Омовение производили под колонкой. Дружбу с начальником станции завели.

Но гроза-таки грянула. Когда вагоны были полностью погружены, откуда ни возьмись появились представители непрекращаемой на земле силы. Они показали свои удостоверения и потребовали дань. Перед нашими рыцарями встала извечная дилемма:

1) пойти на врага в атаку (сослаться на данное Конституцией право свободного предпринимательства, другие законодательные нормы, пригрозить жалобой и т.д.), рискуя при этом сорвать важную перевозку; 2) или же сдаться, но гарантированно отправить гуманитарный груз дружественному народу Таджикистана. Не рыцарское это дело - сдаваться, но пришлось. Дань была уплачена, вагоны отправлены.

Начальство к работе рыцарей отнеслось с прохладцей, кому приятно осознавать ущемление своих законных прав и нести дополнительные расходы.

Но что действительно радует во всей этой истории - «скрутка» удалась на славу! (см. фото)



...КОМПАНИИ

Клиенты

"Транссистема" посетила заводы "Казхрома"

Руководство "ТС" посетило одного из наиболее приоритетных своих клиентов - заводы корпорации «Казхром».

ТНК КАЗХРОМ сегодня - это около 15 тысяч работающих, 40 электропечей, производство около 2,5 млн. тонн товарной хромовой руды в год, около 1 млн. базовых тонн ферросплавов.

В корпорации сохранена модель централизованного управления, жесткого бюджетирования, стратегического пятилетнего планирования, активного социального обеспечения работников.



Руководству "ТС" было чему поучиться у своих клиентов в плане эффективной организации технологических процессов работы предприятия.

В рамках данной встречи были проведены переговоры, предметом которых явилось совершенствование услуг "ТС", а результатом - более тесное сотрудничество.



Выставки



Впервые компания "Транссистема" приняла участие в работе Международной выставки "ТрансРоссия", проходившей в Москве с 16 по 19 мая 2000 года. На выставке было представлено более 300 транспортно-экспедиторских, транспортно-производственных предприятий и организаций всего мира. Казахстан представили пять компаний - "Транссистема", "Казжелдорэкспедиция", "ТемирТранСервис", "Транко", "Трансойл". Казахстанские участники вызвали большой интерес на выставке. Стенд компании "Транссистема" на всем протяжении работы выставки был заполнен посетителями. Представителями "ТС" проведено множество переговоров с потенциальными клиентами и партнерами, например, с известным гигантом мирового экспедиторского бизнеса компанией "Шенкер", крупнейшим российским железнодорожным экспедитором "Иристон-сервис" и другими.

"Транзит-2000" - прибалтийский след.

В очередной раз компания "Транссистема" приняла участие в Международной выставке "Транзит-2000", которая проходила с 14 по 16 июня в Астане.

На выставке были представлены казахстанские, китайские, российские, прибалтийские, украинские транспортные и экспедиторские организации, давний партнер "ТС" - компания «Данзас», порты Латвии, Литвы, Эстонии, которые крайне заинтересованы в поиске казахстанских экспортных и импортных грузов.



Новый проект



Конгресс

ФИАТА - Роттердам - "Транссистема"

4-й год подряд наша компания принимает участие во Всемирных конгрессах ФИАТА. В этом году конгресс проходил с 25 по 29 сентября 2000 года в городе Роттердам (Нидерланды). В нем участвовали 850 экспедиторов из 82 стран.

Конгресс ФИАТА 2000 года был организован Ассоциацией экспедиторов и логистиков Нидерланд, которой исполнилось 100 лет в этом году. Слоган конгресса этого года: "Грузовой экспедитор - партнер по логистике в XXI веке".

На церемонии открытия присутствовали принцесса Нидерландов Маргарет, министр транспорта г-жа Т. Нетеленбос, губернатор провинции Зюйд Холланд, мэр Роттердама. В ходе церемонии открытия была вручена награда победителю конкурса "Молодой международный экспедитор года" мисс Хайке Хёрст (Германия).

На Расширенном совете ФИАТА было принято решение избрать официальным кандидатом в президенты ФИАТА 1-го вице-президента ФИАТА г-на Альдо да Роса, приезд которого в Казахстан на совещание по «Северному коридору» Трансазиатской магистрали наша компания спонсировала в июне 2000 года.

В дни конгресса руководство компании "Транссистема" встретилось и провело переговоры со своими давними партнерами (Логистранс, Северсталлат, Интеркоммерц), а также с европейскими компаниями, желающими наладить сотрудничество с нами, такими, как Transforwarding, Herfurth, Prior (Нидерланды), Gondrand Group (Швейцария) и т.д. На Расширенном совете ФИАТА было принято решение избрать Бали (Индонезия) местом проведения конгресса ФИАТА в 2003 году. Конгресс ФИАТА 2001 года будет проходить в Канкане (Мексика), а 2002 года - в Стамбуле (Турция).

Новая не только форма, но и содержание.

В компании "Транссистема" создана спецбригада водителей и грузчиков по городским перевозкам (на снимке). Давно о такой цивилизации мечтали как клиенты, так и сама компания. Но не только форма красит вновь созданную бригаду (хотя она очень радует глаз клиента), но и слаженность действий, отсутствие срывов, а главное - командный стиль работы бригады. Таков уж стиль компании - если работать, то работать хорошо.

СП

В Кыргызстане создано СП "Транссистема – Бишкек"

СП возглавил Асан Токтосунов (специальность - инженер по эксплуатации автотранспорта, последнее место работы - директор универсама «Люкс»).

История казахстанско-кыргызского предприятия началась осенью 1998 г. с сотрудничества компании «Транссистема» и ОсОО «Альянс-Плюс» (г.Бишкек). В октябре 1998 г. Асан Токтосунов и Виктор Дорошок прошли десятидневную стажировку в г.Алматы, экспедиторский бизнес на тот момент им был незнаком.

Первые перевозки были организованы в декабре 1998 г. Начинать с отправки единичных вагонов, небольших партий грузов. Постепенно объемы росли, увеличивалось число клиентов.

В настоящее время ежемесячные объемы перевозок достигли 3-5 тыс. тонн.

СП «Транссистема-Бишкек» является учредителем ассоциации национальных экспедиторов Кыргызстана, постоянным перевозчиком ряда крупных компаний республики. В их числе АО «Аяз», ОсОО «Бар-

тертрейд», ОсОО «Аалам Сервис», СП «Алмаш» и др.

В планах СП увеличение числа клиентов и объема перевозок, расширение комплекса оказываемых услуг, в том числе организация автоперевозок, «дверных» доставок грузов, таможенной очистки, дальнейшее формирование штата СП и отработка технологических процессов организации работы.

Сотрудники СП "Транссистема – Бишкек":

Инженер по перевозкам **Виктор Дорошок** родился 24 февраля 1961 г., специальность - математик. В прошлом, работал в ЦК комсомола республики. Последнее место работы - директор агентства по оценке недвижимости «КАПИТАЛ+».

Прямая линия

Асан Токтосунов, директор СП "Транссистема – Бишкек":

Позволю себе, через нашу корпоративную газету, обратиться к головному офису. Мы рады, что влились в вашу команду,

став «Транссистемой» в Кыргызстане. Одно из наших пожеланий - более оперативно предоставлять ж/д коды. Некоторые экспедиторские компании республики могли бы организовывать свои перевозки через нас - их устраивают наши тарифы, но не совсем устраивают наши сроки выдачи кодов.

Кроме этого, хотелось бы получать как можно больше информации о работе компании, ее филиалов. В этом плане поддерживаем предложение Гульбану Ибраимовой о проведении семинаров-совещаний для работников компании и филиалов. Такие совещания можно было бы проводить не только в Алматы, но и время от времени на базе какого-либо филиала, например, на озере Иссык-Куль. Предлагаем также, кроме корпоративного издания «Транссистема», организовать выпуск рабочих бюллетеней, которые включали бы в себя оперативную информацию о работе компании, нормативные акты, сообщения железных дорог об изменениях тарифов и другие материалы по экспедиторскому бизнесу.

Филиалы

АКТАУ: об истории, людях и планах от Стаса Сиягоского

Как и обещала редакция газеты «Транссистема», в очередном номере она будет представлять каждый из филиалов «ТС», причем устами самих филиалов. Сегодня герой – Актауский филиал. Пользуясь случаем, вся команда компании «Транссистема» поздравляет сотрудников филиала с наступающим двухлетием. Желаем вам успеха в делах и простого человеческого счастья в жизни. Два года назад вместе с вами сделали важный шаг в сторону развития «Транссистемы», активизации ее работы в Мангистауской области. Сегодня директор филиала в г. Актау Стас Сиягоский расскажет о филиале и о себе.

История:

В сентябре 1998 года один из наших товарищей познакомил меня и Максима Ларцева с Эдуардом Капланом, который в то время рассматривал разные возможности создания филиала «Транссистемы» в Актау. Это оказалось тем более важным в свете реконструкции порта и перспектив развития в скором будущем мощного транспортного коридора. Эдуард предложил сотрудничество. Мне и Максиму в то время необходимо было определяться. Мы работали во многих сферах бизнеса: экспорт удобрений, оптовая продажа аммиака, оптовая реали-

зация ТНП, снабжение химическим сырьем Мангышлакского энергокомбината, оказание брокерских услуг по таможенному оформлению грузов и прочее. Работали под разными «именами» и «флагами», но, принимая предложение Эдуарда, мы нашли хорошего старшего партнера в лице компании «Транссистема». А компания нашла в нас, как мы надеемся, квалифицированных работников для организации транспортно-экспедиторского бизнеса в Мангистауской области.

О людях:

В нашем филиале работает три человека: Татьяна Мядзель – офис-менеджер, Максим Ларцев – менеджер по транспортной логистике и лучший таможенный брокер Казахстана (наши коллеги в головном офисе, знающие Максима, подтвердят это, ведь так?), и я – директор, совмещающий функции администратора, финансиста и, совместно с Максимом, организатора перевозок.

О себе:

1983-1990 гг. – обучался на Украине в Донецком институте советской торговли, учетно-экономический факультет, специальность – инженер-экономист.

1990-1998 гг. – работал на производ-

стве и в различных областях частного предпринимательства.

1999 год и по сей день – директор Актауского филиала ТОО «МЭК Транссистема».

О планах текущих и перспективных:

Сегодня направлениями работы нашего филиала являются: исследование рынка транспортно-экспедиторских услуг в Мангистауской области, поиск клиентов, предоставление локальных услуг в регионе (брокерские услуги по таможенному оформлению экспортно-импортных грузов в порту Актау, «дверная» доставка и др.), выполнение различных оперативных распоряжений руководства компании.

Мы считаем, что наш регион очень перспективный и компания должна укрепить в нем свои позиции. Возможности порта Актау продолжают развиваться и после реконструкции: недавно введен в эксплуатацию зерновой терминал, в следующем году должен заработать ж/д паром Актау – Баку. Транспортные маршруты, проходящие через порт Актау, становятся всё более привлекательными для клиентов, и эти новые возможности мы должны максимально использовать в своей работе.



Татьяна Мядзель



Стас Сиягоский



Максим Ларцев

Карьерная лестница

Карьерная лестница

Газета "Транссистема" представляет сотрудников, получивших новые назначения.



Денис Артюхов, заместитель генерального директора компании "Транссистема".

Справка.

В 1995 закончил Ташкентский институт железнодорожного транспорта, по специальности — инженер-электромеханик управления процессами перевозок. Работал на железной дороге. В компании "Транссистема" с 1999 года. До последнего момента возглавлял спецотдел железнодорожных перевозок.

Впечатление от назначения

Очень неожиданно. Разговор вообще-то был о том, чтобы просто передать часть функций, о должностях речи не шло. Хотя я сейчас воспринимаю это назначение как итог моей работы. Для меня новое назначение — новая задача, в частности — построение эффективной модели управления. Это достаточно большое дело, так как в принципе менеджмент компании достаточно сильный, специалисты отвечают всем требованиям. Важно довести это — сильное руководство и сплоченный коллектив — до еще большего совершенства и сделать "Транссистему" ведущей транспортной фирмой.

Трудности на новом месте

Трудности есть, но все они преодолимы. Какие-то из них возникают по причине того, что я еще не привык к новой должности, другие по какой-либо еще незначительной причине. А вообще, была бы команда, все остальное будет. А команда есть.

Новые идеи

Идеи у нас не могут принадлежать кому-то одному. Есть задачи, которые решаются на каждом этапе работы. Сотрудник видит проблему изнутри, находит решение для нее и выносит его на обсуждение. Так и у меня. Есть сейчас ряд задач, которые мне предстоит решить.



Сергей Мурыгин, директор дочернего предприятия "Транссистема-Терминал".

Справка

В 1993 году закончил Академию управления, по специальности — экономист. С 1989 по 1996 работал в коммерции. Осенью 1997

года по предложению Андрея Мотуза пришел в компанию "Транссистема". Был принят на должность менеджера по ж/д перевозкам. До работы в компании занимался небольшими отправлениями на ж/д. В 1998 году закончил курсы таможенных брокеров и получил сертификат таможенного брокера. Началась активная деятельность по таможенной очистке. В августе 1999 года замещал директора дочернего предприятия "Транссистема-Терминал". В мае 2000 года назначен на должность и.о. директора дочернего предприятия "Транссистема-Терминал", а затем — директором.

Впечатление от назначения

Ответственности во много раз больше, чем было раньше. Помогает система качества ISO 9002, потому что главные мои задачи сейчас лежат в плоскости учета и контроля.

Трудности на новом месте

Много текущей работы. Стараюсь сделать все, не откладывая, чтобы после не возникало проблем.

Новые идеи

Они пока все в области учета и контроля. Главная задача — создать стабильный механизм организации текущей работы, чтобы было больше времени заниматься вопросами развития бизнеса.



Дмитрий Филонец, заместитель директора дочернего предприятия "Транссистема-Терминал".

Справка

Закончил Казахский институт транспорта и коммуникаций. Работал в РГП "Казахстан Темир Жолы", в одном из структурных подразделений. В компанию "Транссистема" пришел в январе 1999 года на должность менеджера, специализирующегося на ж/д отправлениях, таможенной очистке грузов. С августа 2000 года — заместитель директора дочернего предприятия "Транссистема-Терминал".

Впечатления от назначения

Рабочие.

Трудности на новом месте

Трудностей нет, есть задачи. Одна из них — улучшить взаимодействия между сотрудниками. Другие: расширить спектр услуг в области перевозок и экспедирования, увеличить объемы перевозок негабаритных, консолидированных грузов, грузобагажных вагонов, авиаперевозок.

Новые идеи

В процессе работы менеджера видишь какие-то недостатки компании, сам с ними сталкиваешься, естественно, возникает желание изменить ситуацию. По-

тенциал компании великий. Работают люди, которые знают свою работу не один год. Есть сотрудники, которые только пришли, и их потенциал нам еще предстоит раскрыть. Хотелось бы поднять уровень профессионализма в компании. Но как? Существуют курсы обучения ФИАТА, другие учебные программы. Поднимать уровень профессионализма можно также при помощи внутрифирменных контактов или контактов с работниками железной дороги. Например, по перевозкам негабаритных грузов нет курсов, но есть люди, которые знают эту работу, и у них можно взять необходимую информацию.



София Сулейменова, начальник отдела маркетинга, PR и развития.

Справка

Закончила КазГУ, химический факультет. В начале профессиональной деятельности занималась трубопроводной транспортировкой нефти. С 1993 года в транспортном секторе. Работала главным специалистом по внешнеэкономическим связям в Министерстве транспорта, отвечала за автомобильный транспорт и авиацию. Проходила стажировку в Швейцарии. Около трех лет проработала в Ассоциации международных автомобильных перевозок, а затем директором Ассоциации национальных экспедиторов Казахстана.

Впечатление от назначения

Это не назначение, это просто новая работа.

Трудности на новом месте

Последнее слово в названии моего отдела "развитие", и оно всеобъемлющее. Сюда входят проекты разного рода. Развитие подразумевает все новое: стандарты, условия, порядки. Вплотную к развитию я еще не подошла, изучаю все тонкости работы компании. Трудность в том, что я еще не создала четкий план по реализации поставленных задач, хотя по маркетингу он уже определился.

Новые идеи

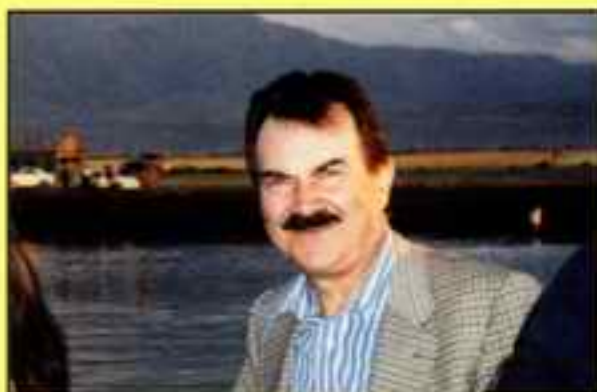
Собираемся открыть учебный центр при АО «НИИТ» по экспедиторскому бизнесу. Это не просто идея — это моя мечта. Чтобы люди были не только практиками, а имели соответствующее образование, прошли престижные курсы. Учебно-тематические планы уже разработаны с почасовой разбивкой, специально в Белоруссию ездила, посмотрела, как они преподают, посещала курсы других стран.

НАЧАЛО ДРУЖБЫ

Компания "Транссистема" приняла участие в презентации «Северного коридора» на станциях Дружба и Алашанькоу.

10 июня 2000 года по инициативе РГП "Казахстан Темир Жолы" (РГП "КТЖ") был организован поезд специального назначения для посещения пограничных станций Дружба и Алашанькоу (Казахстан-Китай). Около 100 представителей государственных и частных деловых структур Азербайджана, Белоруссии, Болгарии, Венгрии, Великобритании, Германии, Грузии, Индии, Ирана, Италии, Кыргызстана, Китая, Кореи, Латвии, Литвы, Польши, России, Словакии, Тайваня, Таджикистана, Узбекистана, Финляндии, Франции, Эстонии, Японии воочию ознакомились с возможностями станции Дружба. С казахстанской стороны в поездке приняли активное участие экспедиторские компании "Транссистема", "Казжелдорэкспедиция", "Транко" и около 60 других транспортных организаций.

Железнодорожный переход Дружба-Алашанькоу начал функционировать с



Вице-президент ФИАТА г-н Альдо да Рос



Участники презентации "Северного коридора"

1992 года: маршрут длиной почти в 12 тысяч км связал через весь континент порты Ляньюньган и Роттердам. Согласно классификации ЭСКАТО маршрут получил название "Северный коридор Трансазиатской железнодорожной магистрали", а



Александр Чагаев (компания "Химетранс")

по классификации ОСЖД - 1-й коридор. При осуществлении железнодорожного сообщения между Европой и Китаем через Казахстан расстояния перевозок уменьшаются почти в 2 раза по сравнению с морским путем и на 1,5-2 тысяч км в сравнении с Транссибирским маршрутом. В прошлом году через станцию Дружба была осуществлена перевозка более 3 миллионов тонн груза. Проектные же мощности станции составляют от 7 до 10 миллионов тонн в год.

ЕВРАЗИЙСКИЙ ТРАНЗИТ – ВСЕМИРНОЕ ОБСУЖДЕНИЕ

14-15 июня в Астане прошла III Казахская международная конференция «ТрансЕвразия-2000. Стратегия - Евразийский транзит». В церемонии открытия принял участие Премьер-Министр Республики Казахстан г-н К. Токаев. В заседаниях Конференции приняли участие 157 делегатов и 91 приглашенных из 25 стран Европы и Азии. Среди выступивших с речью был 1-й Вице-президент ФИАТА г-н Альдо да Рос. Основными темами пленарных заседаний на конференции были: перспективы развития евразийских транспортных коридоров, международные организации в создании транспортных связей между Европой и Азией, стратегия партнерства в формировании северных маршрутов Трансазиатской железнодорожной магистрали, Евразийский транзит - дорога к интеграции. В ходе проведения конференции были подписаны двухсторонние межправительственные соглашения об автомобильном сообщении между Республикой Казахстан и Королевством Нидерландов, Республикой Казахстан и Эстонской Республикой.



Оборудование по переработке грузов

Е-коммерция в грузовом экспедировании. WHAT IS IT?

Что такое Е-коммерция? Это форма бизнеса с помощью электронных связей: компьютерных сетей, информационных технологий и организационно-упорядоченной системы обмена массивами документов. "Бум" Е-коммерции произошел в экономически развитых странах, что неразрывно связывают с развитием правовых, финансовых, страховых институтов и систем защиты. В США объем торговли с использованием Интернета в настоящее время удваивается каждые 100 дней.

В экспедиторском бизнесе действует несколько форм Е-коммерции:

- организация безбумажной технологии взаимодействия предприятий;
- получение и обработка заявок через Интернет;

- слежение за грузовыми потоками через Интернет;
- предоставление услуг транспортных Интернет-бирж;
- осуществление оплаты через Интернет;
- создание в Интернете специализированных транспортных серверов и порталов.

Самый крупный транспортный портал БОЛЕРО позволяет обеспечить глобальный цифровой обмен транспортными документами и финансами. Портал основан в 1998 году: 50% принадлежит страховой компании ТТ-Клуб и 50% SWIFT, что обеспечивает высокую степень надежности банковских транзакций. АБН Амро Банк, имеющий свое подразделение в Казахстане, является

участником проекта БОЛЕРО.

В компании "Транссистема" в настоящий момент много внимания уделяется использованию ресурсов Интернета. В частности, разработан новый, более современный web-site компании, организована система его сопровождения, обновления, получения заявок через web-site, активного продвижения web-site компании на Интернет-рынке. Кроме того, работники отдела маркетинга пользуются услугами транспортных Интернет-бирж при обработке различных заявок. Разработана программа дальнейшего развития Е-коммерции в компании, ведется её последовательная практическая реализация.