

ТРАНССИСТЕМА

К О Р П О Р А Т И В Н О Е И З Д А Н И Е

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

К вопросу об экономическом оптимизме и о планах работы компании на 2000 год.

Мы живем в сложное время, когда стремительно меняется все - общественный уклад, ритм жизни, взаимоотношения людей, сами люди. Зачем все это? Зачем было менять систему, которая предоставляла так много социальных гарантий? Мировая история доказала, что основой экономического развития общества является частная собственность и конкуренция. Только в этих условиях у того, кто производит продукцию, есть стимул улучшать ее качество и снижать цену, а от этого выигрывает общество в целом. Более эффективной экономической модели человечество пока не придумало.

В мире все относительно и экономическая ситуация в Казахстане сейчас несколько лучше, чем в других странах СНГ. По такому объективному экономическому показателю как удельный размер валового дохода на душу населения, Казахстан опережает Украину, Белоруссию, Азербайджан, а так же Китай, Индию, Пакистан, другие страны «третьего мира». Да, у нас пока нет справедливых и единых для всех условий конкуренции, процветают заводы, процветает коррупция, усиливается социальное расслоение общества, за чертой бедности оказывается большая часть населения. В тоже время в Казахстане реализуется одна из наиболее радикальных в СНГ экономических реформ. Поэтому есть надежды, что усиление института частной собственности приведет к дальнейшему развитию предпринимательской инициативы, росту инвестиций, а все это, в свою

очередь, к росту экономики. На примере нашей компании, на примере клиентов, партнеров мы видим, что даже в тяжелых экономических условиях можно и нужно активно работать и развиваться.

В прошлом году «Транссистема» многократно увеличила объемы перевозок, штат компании, открыла новые региональные филиалы, расширила комплекс услуг. В 2000 году мы хотим переосмыслить достигнутое и сконцентрировать свои усилия на улучшении качества нашей работы. Символично, что уже в начале этого года мы получили сертификат международных стандартов качества управления ISO 9002. Это наша очередная победа, но с нее все только начинается. Мы были в «первой» лиге по качеству управления, теперь перешли в «высшую». Нельзя сейчас останавливаться на достигнутом, необходимо идти дальше, постоянно совершенствовать технологические процессы организации своей работы. Мы убеждены в верности подобной стратегии и будем целенаправленно претворять ее в жизнь. Мы определяем для нашей компании 2000 год - годом качества!

В новом году компания ставит перед собой новые цели и задачи, а к своим сотрудникам предъявляет новые требования. Необходимость строгого соблюдения процедур ISO 9002 и бюджета, неукоснительное выполнение финансового плана и планов работы компании, творческий подход к делу и рационализация - все это должно осуществляться для того, что бы мы стали лучше, сильнее, для того, что бы смогли удержаться на рынке и продолжать ус-

пешно развиваться. Рынок - это борьба и мы должны бороться - бороться, чтобы побеждать. Со своей стороны руководство компании обещает всемерную поддержку своему коллективу. Мы будем продолжать вовремя выплачивать зарплату, реализовывать программу социального обеспечения, начислять премии тем, кто работает самоотверженно, профессионально, творчески подходит к решению поставленных перед ним задач. Кабинет руководства компании всегда открыт для каждого из вас. Приходите, делитесь своими мыслями, предложениями, будем вместе решать возникшие у вас проблемы.

Большое спасибо нашим клиентам за веру в нас. Обещаем, что будем постоянно совершенствовать наш сервис. Мы открыты для обсуждения любых, возникающих в процессе работы вопросов, с признанием примем все замечания и пожелания, касающиеся нашего сотрудничества.

Партнерам спасибо за работу, за то, что были надежными, оперативными, профессиональными. В то же время в новых условиях мы вынуждены предъявлять повышенные требования к нашему сотрудничеству. Давайте вместе продолжать усиливать наш корпоративный сервис, от этого выиграем мы, наши коллективы, наши клиенты.

Пусть 2000 год будет успешным для всех нас!

С уважением и наилучшими пожеланиями,

Совет директоров компании «Транссистема».

Система менеджмента

ISO 9002 - это международные стандарты качества управления и путь «Транссистемы» к повышению конкурентоспособности.

Зачем руководство компании берет на себя организацию столь дорогостоящей и трудоемкой работы, как внедрение стандартов ISO 9002 и получение соответствующего сертификата?

Есть на рынке компании, которые изо дня в день борются за выживание, есть те, кто стремится удержать свои позиции в условиях жесткой конкуренции. «Транссистема» из тех, кто повышает свою конкурентоспособность и ищет новые рынки сбыта. А для подобных компаний начинается уже такой этап развития - соревнование систем управления. Кто выиграет, тот - лидер.

Вот уже несколько десятков лет на Западе существует философия управления Total Quality Management (пер. с англ. «Система Всеобщего Управления Качеством»), которая стартовала в Японии и США. Главная идея этой философии заключается в том, что компания должна работать не только над качеством продукции, но и над качеством организации в целом, включая работу персонала. При этом предполагается, что если в компании надлежащим образом организуется работа, то и на выходе будет качественный продукт.

Логическим продолжением теории TQM стала разработка международных стандартов качества управления ISO 9000 (серии ISO 9001, ISO 9002). Внедрение стандартов ISO 9000 свидетельствует о том, что предприятие функционирует в определенной системе, все процессы на нем взяты под контроль и выполняются без отклонения от инструкций эталона. Они составлены таким образом, что выпуск плохой продукции становится невозможным.

Стандарты ISO 9000 признаны в настоящее время в 150 странах мира и являются визитной карточкой преуспевающей компании.

На Западе наличие сертификата ISO 9000 является обязательным требованием для участия в различных тендерах или для начала работы с той или иной известной компанией. Более того, такие гиганты мировой экономики, как «Форд», «Дженерал моторс» требуют от своих партнеров соответствие ещё более жестким стандартам (серии ISO 14000, 28000), касающихся социальных и экологических аспектов.

Переход на работу по стандартам ISO 9002 - это продуманное стратегическое решение руководства компании, направленное на укрепление наших позиций на рынке экспедиторских услуг.

Ассоциации

Компания «Транссистема» - член Ассоциации качества.

Летом прошлого года «Транссистема» вступила в ряды Ассоциации качества. Кроме «Транссистемы» в Ассоциацию входят такие предприятия как «Фудмастер», «Рахат», «Алматинский чай», «Асем-Ай», казахстанский центр постприватизационной поддержки «Медеу-Консалтинг», компания «Трансал».

Цель Ассоциации качества - пропаганда современных методов управления, совершенствование нормативной и законодательной базы в области стандартизации, сертификации и качества через гармонизацию с международными нормами и практикой, а также развитие связей с международными объединениями аналогичного профиля.



Ассоциация планирует получить моральную поддержку государства для отечественных производителей. Членство в данной ассоциации - эффективный маркетинговый инструмент. Предполагается продвижение качественных товаров и услуг с помощью широкомасштабных акций. Одна из них, «Покупай казахстанское», началась в ноябре прошлого года. Подобные акции направлены не только на популяризацию казахстанских товаров и услуг среди населения, но и на повышения их качества. В рамках акции планируется проведение ряда конкурсов, выставок, рекламных компаний, а так же секторальные исследования рынка и соцопросы. Эту акцию уже поддержали Союз промышленников и предпринимателей, а так же акимат г.Алматы.

В числе мероприятий акции планируется подписание меморандума о поддержке акции казахстанскими СМИ, а также проведение первого казахстанского конкурса на лучшую систему управления, конкурсов на лучшие товары в отдельных отраслях, акций «Народная марка».

Филиалы

На связи - Астана...

В каждом номере газета «Транссистема» будет представлять один из своих филиалов в лице его директора. Сегодня «о себе расскажет» филиал в городе Астана. Мы надеемся, что рубрика будет не только информировать сотрудников компании о новостях филиалов, но и разрешать проблемы, возникающие в процессе сотрудничества филиалов и головного офиса.

Компания ТОО «МЭК Транссистема» одна из первых открыла свой филиал в городе Астане. Филиал был зарегистрирован 1 февраля 1999 года. На сегодня его штат укомплектован, офис оснащен оргтехникой, транспортом и полностью экипирован для эффективной и оперативной работы. Мы строим свою деятельность по двум основным направлениям: представительская деятельность, оказание услуг по железнодорожным перевозкам, терминальной обработке грузов по заказу головного офиса. В число наших клиентов входят такие крупные иностранные компании столицы, как АО «Ахсель», «Коркмаз», в 1999 г. мы осуществили дверную доставку грузов для компании «Данзас».

Одним из самых значительных событий в жизни нашего филиала стало участие ТОО «МЭК Транссистема» в Международной выставке «Транспорт 1999», которая проходила в Астане в октябре прошлого года. Сегодня стимулом для дальнейшего движения вперед является девиз руководства компании «Все только начинается!».

В столице работает уже около десяти экспедиторских компаний и филиалу нужно еще более усилить и укрепить свои позиции на экспедиторском рынке. Как, на наш взгляд, это можно сделать? Например, в Астане до сих пор отсутствуют организованные грузоперевозки по городу, и филиал мог бы заполнить эту нишу. Мы можем так же оказывать услуги по железнодорожным перевозкам более мелким клиентам.

Наше предложение головному офису: провести в текущем году семинар-совещание для директоров и бухгалтеров филиалов. Предлагаем так же разработать оперативную систему по взаимодействию головного офиса и филиалов. Хотелось бы своевременно получать юридические и финансовые консультации.

Открывая рубрику в нашей газете, мы надеемся, что филиалы компании будут делиться опытом своей работы, проблемами и вариантами их решений.

Желаем всем сотрудникам компании удачи и процветания.

Директор филиала ТОО «МЭК Транссистема» в г. Астане, Гульбану Ибраимова.



Празднование Нового 2000 года в компании "Транссистема"



Все только начинается!

Визитная карточка клиента

«КАЗАХТЕЛЕКОМ»

Основная продукция: услуги по обустройству и обслуживанию междугородних и международных сетей телекоммуникаций общего пользования РК в качестве единственного и признанного национального оператора. «Казахтелеком» был создан как национальная Акционерная компания на базе предприятий и организаций Министерства связи Республики Казахстан в 1994 году. Сегодня эта компания - одно из крупнейших акционерных обществ в Казахстане, в котором работает более 40 000 человек. «Казахтелеком» внесен в Государственный регистр естественных монополий РК. В состав компании входят различные дочерние и совместные предприятия, структурные подразделения, расположенные на всей территории республики, специализирующиеся в области телекоммуникаций. Среди них 17 областных дирекций телеком-

муникаций, ГЦТ «Алматытелеком», Национальный центр космической связи, организации, поддерживающие первичную связь и т.д. Основное направление деятельности «Казахтелеком» - работа по развитию и модернизации сети коммуникаций. За три последних года деятельность компании является безубыточной, а размер прибыли обнаруживает устойчивую тенденцию к росту.

Первый заказ от компании «Казахтелеком» был получен три года назад. Это был телекоммуникационный кабель, который следовало поставить на базы «Казахтелекома» по городам Казахстана. Громадные катушки загрузили в двенадцать 5-ти тонных контейнеров и в течении 5-6 дней отправили по Казахстану. Клиенту оставалось только констатировать прибытие очередного контейнера в свои филиалы. Такая оперативность клиенту пона-

вилась, и долгосрочному сотрудничеству было положено начало. Для «Казахтелекома» «Транссистема» осуществляет автомобильные, авиационные, внутриреспубликанские ж/д перевозки, терминальную обработку, таможенную очистку грузов. У «Казахтелекома» есть свой транспортный отдел, и он делает довольно большую часть работы в области оформления документов. В прошлом году компания «Транссистема» еще раз подтвердила свое право обслуживать «Казахтелеком», одержав победу на соответствующем тендере.

В ближайшее время головной офис «Казахтелекома» перебирается в Астану и перед «Транссистемой» клиентом поставлена задача продолжения сотрудничества уже на земле астанинской. Вероятно эстафета активной работы с «Казахтелекомом» будет передана филиалу компании «Транссистема» в Астане. □

НОВОСТИ...

... ЭКОНОМИКИ

В Казахстане в январе - марте текущего года наблюдалось улучшение важнейших показателей, характеризующих состояние развития экономики и социальной сферы. Объем ВВП в реальном выражении увеличился на 9,1 процента по сравнению с соответствующим периодом прошлого года.

Главным фактором экономического роста явилось увеличение производства товаров в реальном секторе экономики. Объем промышленного производства возрос на 15,2 процента, инвестиций - на 29,9 процента.

Главными статьями экспорта по-прежнему остаются нефть, ферросплавы, прокат черных металлов, медь, цинк, пшеница.

Все это позволяет делать достаточно оптимистичные прогнозы в плане улучшения экономической конъюнктуры и роста спроса на транспортные услуги.

... рынка ж/д перевозок

С января 2000 года фрахтовым агентам РГП «Казахстан Темир Жолы» («Казжелдорэкспедиция», «Темиртранссервис»), были отменены скидки на транзит. С 1 марта «Казжелдорэкспедиция» отменены скидки на экспортно-импортные и внутриреспубликанские железнодорожные перевозки. С 1 апреля увеличены тарифы на экспортно-импортные и внутриреспубликанские перевозки, отменены скидки на некоторые виды грузов «Казхрома».

Была сохранена система предоставления спец. ставок - скидок на определенные виды транзитных грузов, следующих по определенным маршрутам. С мая снова начала внедряться система скидок на транзит на основе выбо-

ра новых фрахтовых агентств.

В новых условиях «Транссистема» сумела увеличить объем ж/д перевозок до 100 тысяч тонн грузов в месяц (не считая объемов «Казхрома»). Работа с заводами «Казхрома» была приостановлена, а затем после месячного перерыва возобновлена. В целом, конкуренция на рынке ж/д перевозок становится все жестче, цена ошибок - все выше.

... компании

По итогам работы 1999 года компания «Транссистема» стала победителем казахстанского конкурса «На лучшую систему управления» в номинации «Услуги - транспорт». Награждение победителей состоялось в отеле «Хайят» 17-го февраля 2000 года.



Победа в конкурсе «На лучшую систему управления», Э. Каплан («Транссистема»), Г. Турдалиева («Медеу-Консалтинг»), М. Кочкаров («Асем - Ай»).

В Цюрихе (Швейцария) в марте текущего года прошла очередная сессия Международной федерации национальных экспедиторских ассоциаций (ФИАТА). На сессии ФИАТА компания «Транссистема» провела презентацию Северного коридора Трансазиатской железнодорожной магистрали, проходящей через китайские порты и казахстанскую

железнодорожную станцию «Дружба».

В прошлом году через станцию «Дружба» была осуществлена перевозка 3 миллионов тонн груза. Проектные же мощности станции составляют от 7 до 10 миллионов тонн в год.

По инициативе Министерства транспорта и коммуникаций РК РГП «Казахстан Темир Жолы» запланировано проведение расширенного совещания в Алматы, 10-13 июня нынешнего года, на тему: «Перспективы развития транзитных перевозок по Северному коридору Трансазиатской железнодорожной магистрали».

Компания «Транссистема» стала третьей казахстанской компанией (наряду с Ульбинским металлургическим комбинатом и СП «Белкамит») и первой экспедиторской компанией в Средней Азии, получившей сертификат ISO 9002. Полученный компанией сертификат ISO 9002, признается более чем в 150 странах мира и свидетельствует о высоком уровне организации работы. После полутора лет внедрения международных стандартов совместно с консультантами «Медеу-Консалтинг», 16-17 февраля текущего года состоялся аудит инспекторов SGS, результаты которого оказались положительными.



Инспектор SGS Джеффри Ховард во время обсуждения результатов аудита.

Лучшие среди лучших

В канун 2000 года в компании «Транссистема» были определены лучшие работники за 1999 год в различных номинациях. Награждения состоялись 30 декабря 1999 года во время празднования Нового Года.

Лучшим и самым профессиональным работником компании был признан Денис Ар-

тюхов. Кроме того, спец. отдел ж/д перевозок, который он возглавляет, был признан лучшим подразделением компании. Самым уважаемым и самым самоотверженным работником компании был признан Игорь Головкин, лучшим организатором - Владимир Филимонов, лучшим рационализатором - Равиль Рахимов, самым исполнительным ра-

ботником - Евгений Иванов, самым оперативным работником - Елена Старостенко, самым жизнерадостным - Наталья Федосова. В номинациях «За волю к победе» победителем была названа Инесса Погора, «Открытие года» - Манат Жанабергенов.

В различных номинациях были так же представлены Арсенова А., Астафьева С.Г., Глыбин П., Ибраимова Г.А., Кудайбергенова Л., Ларцев М., Литвин О.Ф., Москаленко Т., Шилина О.И., Шипулина Н.М.

Специальные дипломы «за творческий вклад в развитие компании» были вручены Астафьевой С.Г., Акинжанову М., Алиеву Б., Богданчиковой Т., Бут В.В., Ваничкину В., Волкову А., Евсеенко И., Емельянову А., Закупе Е., Менжулиной Г., Мотузу А., Мурыгину С., Перфильевой Т., Сидорову Н.А., Туранову А.



Спецотдел - победители в номинации «Лучшее подразделение компании»



Игорь Головкин - победитель в 2-х номинациях - «Самый уважаемый» и «Самый самоотверженный работник»



Елена Старостенко - победитель в номинации «Самый оперативный работник»



Инесса Погора - победитель в номинации «За волю к победе»



Евгений Алексеевич Иванов - победитель в номинации «Самый исполнительный работник»



Наталья Федосова - победитель в номинации «Самый жизнерадостный работник»

Story

В этой рубрике вам будут представлены живые истории из жизни компании «Транссистема». Сегодня одну из таких историй расскажут Игорь Головкин и Светлана Георгиевна Астафьева. Приглашаем к сотрудничеству всех, у кого есть история, связанная с ним самим и компанией.

Урок булгаковской Аннушки или О том, как Астафьева и Головкин не проронили ни капли масла

Шел год 1994. В рамках одного из проектов гуманитарной помощи в Джамбуле был получен груз из Америки, штат Огайо - 8 вагонов с подсолнечным маслом в двухсоткилограммовых бочках. Вагоны загнали в тупик. В такое же состояние была загнана и ситуация с их разгрузкой. «Разводить» ситуацию поехали Игорь Головкин и Светлана Георгиевна Астафьева. Они еще не знали, каких нечеловеческих усилий будет стоить выполнение этого задания.

Игорь Головкин: Сам заказ был получен компанией довольно необычно. Позвонили из Москвы из неизвестной нам компании «Русфлот» - им нас порекомендовали как компанию, решающую любые трудности с перевозкой, в любых даже самых безвыходных ситуациях.

Светлана Георгиевна: Мы должны были вывезти этот груз из тупика и доставить на склад горисполкома. Дальше он должен был распределяться по спискам, малоимущим. Это был очень важный груз и по материальной стоимости и моральной. Вывезти груз оказалось совсем непросто. Мы столкнулись с ужасными проблемами. За каждый день простоя приходилось платить немалые деньги. Вокруг грязь по колено, брошенные машины, дохлые, и совсем не озонирующие воздух, собаки... Но горе горем, а груз, надо было вывозить, несмотря ни на что, на тоску по горячей ванне и хорошей еде в том числе. Светла-



на Георгиевна и Игорь Головкин мучались в поиске решения: как быстро организовать разгрузку и доставку 8 вагонов. Картина тупика от начала и до конца забитого вагонами была плохой почвой для оригинальных идей. А потому идея пришла поздно ночью.

Игорь Головкин: Нужны были краны, автомобили, определенное количество людей для сопровождения груза. Надо было поставить кран, загнать туда стропальщиков, чтобы они каждую бочку подхватывали краном и грузили на машину. Еще стоял вопрос с организацией разгрузки на складах. Исходных данных в задачке было немного: я, да Светлана Георгиевна. Мы, конечно, советовались с руководством, и оно предложило нам найти один кран и одну-две машины, чтобы суметь их контролиро-

вать. Но пойдя мы по этому пути, еще месяц пришлось бы жить в Джамбуле. И тогда мы со Светланой Георгиевной пришли к такому авантюристическому решению: найти не один, а три-четыре крана, кучу безработных стропальщиков и порядка восьми машин.

Не видевшие последние дни ничего кроме холодных пирожков Светлана Георгиевна и Игорь Головкин вышли... на большую дорогу. Цель - ловля кранов. Светлана Георгиевна ловила по одну сторону, Игорь - по другую.

Светлана Георгиевна: Договаривались, как могли. Ведь надо было и минимальные затраты понести и оперативно доставить груз. Нам повезло. Люди, с которыми мы договорились, добросовестно выполнили свою работу. Риск был сумасшедший. Груз - дорогой, и нужно было успевать все контролировать. Тогда мы придумали хитроумную схему: один из нас садился в груженую машину и «по радиусу» контролировал ход идущих по кольцу машин. Люди видели, что контроль идет. Другой в это время контролировал работу кранов и стропальщиков (потому что эту бочку скинуть и укатить ничего не стоило).

Не прошло и двух дней, как весь груз был вывезен. Не пропало ни одной бочки из восьми вагонов. Закончилось все как в рождественской сказке. Когда герои вернулись в Алматы, руководство компании премировало их за мучения в тупике. Они были счастливы как признанию, так и силе своего интеллекта, профессионализма и везения.

они еще не знали тогда о стандартах ISO 9002