

Дорогие сотрудники!

Этот год был для нас непростым, но очень продуктивным. Мы достигли новых для нас высот. Укрепили свои позиции на рынке и совершили рывок в развитии компании. Увеличился штат компании, выросли в несколько раз объемы грузоперевозок.

Однако известные во всем мире специалисты по менеджменту давно заметили, что целостность компании разрушается прямо пропорционально увеличению ее масштабов. Поэтому необходима цементирующая основа. Одна из таких основ - внутрифирменная газета. Газета «Транссистема».

Желание ее создать зрело в умах руководства ни много, ни мало два года. Сегодня на наш взгляд компания «Транссистема» и ее сотрудники достойны иметь свое профессиональное издание. Мы выросли, мы - солидная фирма и нам надо укрепиться на данной позиции. Более того - пойти дальше. Условие укрепления нашего успеха - сплоченность компании «Транссистема», командный стиль ее работы, сохранение нашего духа.

Корпоративное издание «Транссистема» - шанс сплотить нас. Для сотрудников это возможность знать курс компании, ее цели, планы, новости. Для руководства - способ быть в курсе потребностей, идей и мыслей сотрудников.

Мы работаем и порой не знаем, что происходит в соседнем отделе, не говоря уже о региональном филиале. Этого больше не будет. При помощи данного издания мы хотим так же общаться со своими партнерами, клиентами, рассылая им нашу газету, чтобы и они тоже знали, чем мы живем. Но этот номер газеты посвящен исключительно вам.

Я хочу сказать вам, что в целом мы - молодцы и руководство компании гордится своим коллективом. Хотелось бы поблагодарить за работу, которая у нас очень непростая, тем более в условиях экономического кризиса.

Я буду не искренним, если пообещаю вам легкую жизнь в 2000 году. Пока экономические условия в стране будут приближенными к военным, - мы будем работать по законам военного времени.

Хочу от имени учредителей компании, членов совета директоров и от себя лично поздравить вас с Наступающим новым годом! Желаю всем нам в Новом году счастья, здоровья, взаимопонимания и большего количества времени на жизнь «вне работы».

ЭДУАРД КАПЛАН

ТРАНССИСТЕМА

корпоративное издание № 1, декабрь, 1999 г.

О КОМПАНИИ: ОТ «ВЧЕРА» ДО «СЕГОДНЯ»

МКП «Транссистема» была создана в феврале **1990 года**, в качестве научно-внедренческого предприятия, работающего в транспортном секторе.

С 1993 года компания стала заниматься экспедиторским бизнесом.

В течении 1993-94 годов в рамках реализации крупного транспортно-го проекта по доставке сельхозтехники в Казахстан, был приобретен опыт работы по экспедированию грузов по железной дороге, таможенной очистке, «дверной доставке» грузов, работе с негабаритными грузами, организации автомобильных и авиационных грузовых перевозок.

Тяжелые времена наступили **в 1995-96 годах**. В 1996 году мы на

20% урезали зарплату, наши доходы не перекрывали расходы.

Так было на протяжении года. Однако руководство и сотрудники компании проявили настойчивость и, не смотря ни на что, двигались вперед, улучшая стандарты во всех областях своего бизнеса. Даже будучи в убытках мы вступили в FIATA, получили код экспедитора, не жалели денег на рекламу, направляли усилия на поиск новых клиентов.

В 1997 году финансовая ситуация выровнялась. Был подписан контракт с алматинской «Пепси-колой», «Транссистема» стала работать в качестве агента компании «Узбекжелдорэкспе-

диция», обслуживать «Союзтранс», «Сибвнештранс», «Кавтрэкс».

Беспрецедентный прорыв произошел в этом, **99-м году**. Во многом это стало возможно благодаря новому составу учредителей и совета директоров компании. Прорыв 99-го явился логичным вознаграждением за упорство и профессионализм, а не просто везением или случайностью.

Сильные выбирают сильных. А потому наши клиенты сегодня - группа компаний Евразийского банка (шесть крупнейших металлургических комбинатов), «Казахтелеком», крупнейшая в мире экспедиторская компания DANZAS, «Казтрансойл», GSM и другие.



Фразы в стиле "транс"



ПИКНИК

Господа!

Жизнь прекрасна, что и удивительно!

Девизы транспортника

Какая крыша не любит быстрой езды?

Не верь светофору - верь идущему на тебя транспорту.

Тише едешь - никому не должен.

Задача для логистики

Продается лунный грунт. 100% предплата. Самовывоз.

Мысли руководителя

Ничто не дается так дешево, как хочется...

Каждый сотрудник по-своему прав. А по-моему нет...

Ничто так не укрепляет веру в человека, как ПРЕДОПЛАТА.

О команде

Один в поле не трактор.

Какая неприятность ни случилась бы, всегда найдется тот, кто знал, что так и будет.

Нельзя дважды войти в одну реку, но можно дважды наступить на одни грабли.

Руководителю от коллектива

Что бы мы без Вас только не делали...

Не отрывайся от коллектива, а не то коллектив оторвется на тебе.

Думы сотрудника

Пока выбьешь место под солнцем, уже вечер.

Пожелание любимой фирме

Делай деньги как только можешь, и даже честно, если нельзя иначе.

Не о нас, хороших

В любом из нас спит гений. И с каждым днем все крепче...

Общеизвестно, что человек может вечно смотреть на три вещи:

как горит огонь,

как течет вода и...

как работает другой человек.

Умными мы называем людей, которые с нами соглашаются...

Каждый человек стоит столько - сколько он сделал, минус тщеславие.



Директор филиала в г. Астане
Гульбану Ибраимова

СОН В ПРЕДНОВОГОДНЮЮ НОЧЬ

Канун 2000-летия. Рабочий день завершался как обычно... к ночи. В голове неразбериха, миллион информации: Игорь Головкин - сдать оперативку, перекинуть 500 тысяч тенге на Алматы, 1000000 тенге на Караганду, выбить вагон, платформу и т.д. Олег Литвин отправил новые авиагрузы. Красивый и улыбочивый голос Леночки по телефону: примите факс, стартуйте, соединяю... Еще 40-футовые контейнеры компании DANZAS приближаются к Астане как «монгольское нашествие». А тут еще шеф: Гульбану, надо жить экономно.

С этими кошмарами доплетаюсь до дому и ложусь спать. И мне приснилось. В 2000 году наша компания «Транссистема» наконец-то купила это РГП со всеми путями и тупиками. А Олег Литвин приватизировал все автомобильные дороги и транспорт Казахстана. И нет у филиала никаких проблем! Не надо перечислять деньги в РГП, выбивать вагоны, платформы, спец.ставки, грузы пребывают и отправляются сами по себе по всему миру... А наш филиал переехал в здание Парламента, что на площади в г.Астане, все клиенты занимают очередь за две недели, строго по записи мы ведем прием. Экспедиторские компании, то есть наши бывшие коллеги пишут письма шефу с просьбой о приеме на работу. И наш строгий Генеральный директор как всегда объявил конкурс. Все сотрудники компании выехали за рубеж по вызову иностранных партнеров. И мы с Чингизом собираемся в Италию в компанию «Данзас». От счастья аж дух захватывает!!! И вдруг звонок возвращает меня в жесткую реальность: опять Игорь, опять заявка, оперативка.

Но я верю, что сны сбываются! Что бывают чудеса!

С Новым Годом, ТРАНССИСТЕМА!
С Новым счастьем, ГОСПОДА!

Сон пересказала директор
Филиала ТОО «Транссистема»
в г. Астане Гульбану Ибраимова



Счастье

- это когда утром очень хочется на работу, а вечером очень хочется домой

Личное завоевание 1999-го года для себя и для компании...

ОТДЕЛ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗОК

Игорь Головкин, начальник отдела:

В этом году я изменил свой имидж. Стал носить галстук - это для меня большое достижение.

Научился работать на компьютере и ... «кричать» на подчиненных, а также четко распределять между ними обязанности.

Арсенова Альфия:

Научилась работать с «Платой», освоила программу «Экспедитор», обучилась новой форме обработки накладных.

Ширяева Елена:

Мое завоевание в этом году - умение производить расчеты по России, а так же по Узбекистану, Таджикистану, Киргизии. Раньше я знала, как их производить только по Казахстану.

СПЕЦОТДЕЛ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПЕРЕВОЗОК

Ольга Шилина, заместитель начальника:

Освоила «Плату», налажена работа с отделом железнодорожных перевозок - это большое дело. Новой для меня работой стал учет доходов от ж/д перевозок. Сейчас он освоен.

Федосова Наталья:

Мои достижения? Освоение программы «Плата». У меня появился «свой» завод, - это

Соколовско-Сарбайский комбинат, - который я курирую. Было непросто налаживать с ним отношения, но сегодня они есть и это действительно завоевание. Другое завоевание то, что сегодня наш отдел это поистине команда профессионалов и отличных партнеров. Мне очень легко и приятно работать в такой команде. Много усилий и терпения в это вложил наш начальник Денис Артюхов. Спасибо ему.

Москаленко Татьяна, Кудайбергенова Ляйля, Людмила Цайзер:

Мы скажем о завоевании всего отдела. Создана четкая система нашей работы. Каждый знает «что» ему делать и «как».

ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА, ИННОВАЦИЙ И ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Богданчикова Татьяна:

Практика работы с иностранными компаниями научила меня международным стандартам работы: стилю, поведению...

Рахимов Равиль:

Достижение? Это внедрение программы «Экспедитор», которая работает по учету доходов от железнодорожных перевозок. Освоил технологию управленческого учета. Есть небольшие победы в «борьбе» за смену старого метода новым: например сменился метод расчета сальдо по клиентам. Более упорядоченными стали информационные потоки в компании. Раньше инженеры

работали так, как каждый умеет, сегодня по единому стандарту. Мы стремимся к часовому механизму, где сбоев не должно быть.

ОТДЕЛ ФИНАНСОВ

Бут Валентина, Евсеенко Ирина:

Автоматизирован бухучет. Причем наша 1С, в отличие от других предприятий, выполняет больше функций. В условиях увеличения объемов перевозок в десятки раз, мы все-таки сумели перестроить систему, конечно не до конца, но самое трудное уже позади.

Большое достижение - изменение взаимоотношений между финансовым отделом и отделом железнодорожных перевозок. Мы стали получать грамотные отчеты из этого отдела и причем вовремя. Важно, что сам отдел ж/д перевозок понимает насколько это важно.

ДОЧЕРНЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ "ТРАНССИСТЕМА -ТЕРМИНАЛ"

Олег Литвин, директор:

Выиграли тендер на экспедитора и таможенного брокера, который проводил "Казахтелеком" среди 12 компаний. В два раза увеличилась в течении этого года наша база клиентов.

Приобрели сильного финансиста Шипулину Наталью Михайловну. Нам дали большее, чем было раньше помещение. Я бросил курить. Личный профессиональный успех в том, что сегодня у меня больше времени на спокойный и детальный разбор тонкостей таможенной очистки и технологий организации перевозок.

Я - УПРАВЛЕНЕЦ

Что бы вы хотели изменить в своей работе, работе отдела или компании?

Игорь Головкин:

Хотелось бы построить работу так, что бы уходить с нее в 18-00.

Ширяева Елена:

В следующем году хочу научиться работать в новой для себя области, ну вот хотя бы в области работы с клиентом.

Беляков Эдуард:

В компании нет вспомогательных отделов, таких как отдел кадров, юридический отдел, но они необходимы. Пока же, функции им свойственные, выполняют инженеры, и идет перегруз. Но появляется новый клиент, и мы физически не успеваем уделить ему должного внимания.

Теперь по поводу телефонных звонков. Секретарь может соединить с инженером, который в данный момент отсутствует и по ISO 9002 я должен ответить на его звонок. Это отвлекает, и я могу допустить ошибку в расчетах. Данную проблему необходимо каким-то образом решить.

Нужно бы «разгрузить» помещение: 4 человека в комнате - моему, уже достаточно.

Шилина Ольга:

Хотелось бы, что бы железно-дорожный отдел с нового года полностью перешел на работу в программе «Экспедитор». Пока еще остались некоторые старые «хвосты», которые не охватывает данная программа, что усложняет работу.

Федосова Наталья:

Моя ближайшая цель - повышение квалификации в плане расчетов МТТ по России и далее. Потому что завод, который я курирую, везет грузы из Японии через Находку.

Рахимов Равиль:

Окончательное внедрение программы «Экспедитор» и ее связь с бухгалтерией, дальше - усовершенствование процессов финансового управления.

Бут Валентина, Евсеенко Ирина:

Нам хотелось бы иметь еще одного сотрудника в финансовом отделе.

Прорыв 99-го...

НОВОСТИ КОМПАНИИ

- В этом году «Транссистема» стала работать с группой компаний Евразийского банка, став его эксклюзивным транспортным агентом.
- Открыты филиалы в Ташкенте, Атырау, Усть-Каменогорске (дополнительно к ранее открытым филиалам в Астане и Актау).
- Получили лицензию таможенного брокера.
- Победили на тендере по определению экспедитора и таможенного брокера для «Казахтелекома».
- Развили свое сотрудничество с крупнейшей в мире экспедиторской компанией DANZAS (23 000 работающих).
- Завершили внедрение международных стандартов качества управления ISO 9002.
- Стали победителями первого казахстанского конкурса на лучшую систему управления: «В XXI век - с всеобщим качеством».
- Приняли в очередной раз участие в выставках «Транзит-99» в Алматы, «Транспорт-99» в Астане и конгрессе FIATA в Дубаи.
- Стали членами Международной торгово-промышленной палаты, штаб-квартира которой находится в Париже и членами Европейской ассоциации интермодального транспорта.
- Стали членами Ассоциации качества и одними из инициаторов национальной акции «Покупай - казахстанское!»

ПОДРОБНО

Главное завоевание года

С осени 1998 года компания «Транссистема» стала организовывать перевозки грузов для группы компаний Евразийского банка (корпорации «Казхром»), а с февраля 1999 года «Транссистема» была номинирована эксклюзивным транспортным агентом «Казхрома». Это обусловило значительное увеличение наших объемов перевозок. Группа компаний Евразийского банка является уникальной с точки зрения объема производства, финансовой устойчивости и темпов развития. В группу компаний входят такие флаг-

маны казахстанской промышленности как Павлодарский алюминиевый завод, Соколовско-Сарбайский горно-обогатительный комбинат, Аксуский завод ферросплавов, АО «Феррохром» (г. Актюбинск), Донской ГОК, Евроазиатская энергетическая корпорация.

В 2000 году работа с группой компаний Евразийского банка будет продолжена.

«Транссистема» - победитель конкурса «В XXI век со всеобщим качеством»

Победителями первого этапа казахстанского конкурса на лучшую систему управления стали четыре предприятия. Комиссия состояла из представителей Министерства энергетики, индустрии и торговли, совета Форума предпринимателей, Союза промышленников и предпринимателей, экспертов «Медеу консалтинг». Был проведен тщательный анализ на основе представленных документов и посещений предприятий-конкурсантов.

Большинство победителей как выяснилось внедрили или внедряют систему качества ISO 9000.

В номинации «Промышленность - металлургия» лучшим признан Ульбинский металлургический комбинат. АО «Инком-мебель» заняла первое место в номинации «Мебельная промышленность», АО «Рахат» - в номинации «Пищевая промышленность».

Компания «Транссистема» по признанию комиссии обладает лучшим управлением в республике в сфере «Услуги - транспорт».



Совместная презентация компаний DANZAS и «Транссистема», май 1999 год, генеральный директор компании «Транссистема» Эдуард Каплан и президент итальянского подразделения DANZAS господин Ецио Мароне.

... и стратегия - 2000

ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЕ И МОРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ

Наши конкуренты: «Транко», «Казинтерфрахт», «Акзартранс», M&M, «Узвнештранс», «Шоштранс».

Задачи развития «Транссистемы»:

- увеличение объема перевозок по ж/д дорогам СНГ за счет повышения надежности организации перевозок и активизации маркетинга;
- увеличение объема перевозок по ж/д дальнего зарубежья за счет оптимизации сети партнеров в европейских и азиатских странах;
- начало организации консолидированных ж/д перевозок совместно с компанией DANZAS;
- активизация работы в портах и в области морских перевозок на основе накопленного опыта работы с корпорацией «Казхром»;
- начало организации перевозок по транспортным документам FIATA, таким как FCR, FBL.

АВТОМОБИЛЬНЫЕ, АВИАЦИОННЫЕ ПЕРЕВОЗКИ, ТЕРМИНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ТАМОЖЕННАЯ ОЧИСТКА

Наши конкуренты: M&M, GLOBALINK, «Алан», NEK.

Задачи развития «Транссистемы»:

- активизация работы по организации международных авиационных и автомобильных перевозок, включая консолидированные отправки;
- активизация работы по таможенной очистке в региональных филиалах компании «Транссистема»;
- оптимизация работы в области терминальных услуг на основе изучения опыта работы компании «Алан».

СТАВКА НА ISO 9002, МАРКЕТИНГ, КОМПЛЕКСНОСТЬ И... МАЛЕНЬКИХ КЛИЕНТОВ

В 2000 году ставится задача обеспечить качественную и надежную работу компании за счет стопроцентного соблюдения процедур международных стандартов качества управления ISO 9002. Когда мы будем знать, что полностью исключена вероятность сбоя в любой области работы компании, тогда приложим усилия по активизации нашей маркетинговой политики. Именно за счет последнего мы постараемся привлечь к работе с компанией «Транссистема» максимальное количество новых клиентов. В первую очередь необходимо будет вспомнить о тех клиентах, которые раньше работали с «Транссистемой», а потом по разным причинам покинули ее. Это: ESTMA, «СВТ-Интернациональ», «Интеркоммерц», «Северстолат», «Трансфорвард», «Латвия шипинг лайн».

Говоря о тенденции на экспедиторском рынке стоит отметить, что узкоспециализированные экспедиторские компании будут отмирать. Например, такая недавно крепкая компания как «Турксиб» сегодня банкрот. «Весотра» тоже в данное время теряет свои позиции. Компания «Транссистема» будет продолжать делать ставку на расширение комплексности транспортно-экспедиторских услуг, понимая, что в этом одна из основ ее стабильности. Основные конкуренты «Транссистемы», - M&M, GLOBALINK, «Транко», «Акзартранс», - идут по этому же пути. Поэтому «Транссистема» должна быть более активной, чтобы опередить их. Очень важно в общем объеме перевозок увеличить долю «маленьких» клиентов. Когда от вас уходят один, два, пять маленьких клиентов - это не так страшно, а если уходит один крупный клиент, который играл доминирующую роль в объеме перевозок, - все может рухнуть. Например, партнер «Транссистемы», грузинская компания «Кавтрэкс», ориентировалась, прежде всего, на работу с крупной американской морской компанией SEA LAND. После того, как SEA LAND была выкуплена другой компанией, «Кавтрэкс» стал испытывать большие финансовые проблемы.

Самое коварное всегда поджидает на вершине, когда человек расслабляется. «Транссистема» добилась немалых успехов за этот год, но что впереди?

Не должно произойти головокружения от успеха. Рынок - это борьба. Каждый сотрудник должен отстаивать интересы «Транссистемы». Не просто выполнять свою маленькую задачу, а думать об успехе компании в целом.